



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024-2025

Bu Rapor Kuruluşumuzun 2024- 2025 dönemi Sürdürülebilirlik uygulamaları ve verilerini içerir

OTEL TANITIMI

Mark Warner Phokaia Hotel 161 oda ve 338 yatak kapasitesi ile Eski Foça İsmetpaşa, Mersinaki Cad., 35680 Foça/İzmir adresinde 1997 tarihinden bu yana Foça'nın doğal ortamında samimi ve konforlu tatil hizmeti sağlayan bir kuruluştur.



A Etkili bir sürdürülebilir yönetimin gösterilmesi

A1 : Sürdürülebilir Yönetimin Sistemi:

Kuruluşumuz sürdürülebilir Turizm uygulamaları aşağıdaki tüm konuları kapsayacak şekilde planlanmıştır.

- Çevresel konular
- Sosyal konular
- Kültürel konular
- Ekonomi ile ilgili konular,
- Kaliteli hizmet ve ürün sağlama ile ilgili konular
- İnsan hakları ve etik değerler ile ilgili konular.
- Sağlık ve güvenlik ile ilgili tüm konular.
- Acil durum ve kriz yönetimi konuları

Bu konuların tamamı ile ilgi mevcut ve olası potansiyel risklerin ele alındığı ve sürekli iyileştirmeyi sağlayan sürdürülebilir yönetim sistemi uygulamaktadır.

- Sürdürülebilirlik Yönetim sistemimizin aşağıdaki kriterleri kapsar ve bu alanda yapılan tüm çalışmalarımız dokümanite edilmiştir.

- Sürdürülebilirlik faaliyetlerini içeren tüm çalışmalarımızı ve taahhütlerimizi içeren sürdürülebilirlik politikamız Genel Müdür'ümüz tarafından hazırlanmış ve yayınlamıştır.

-

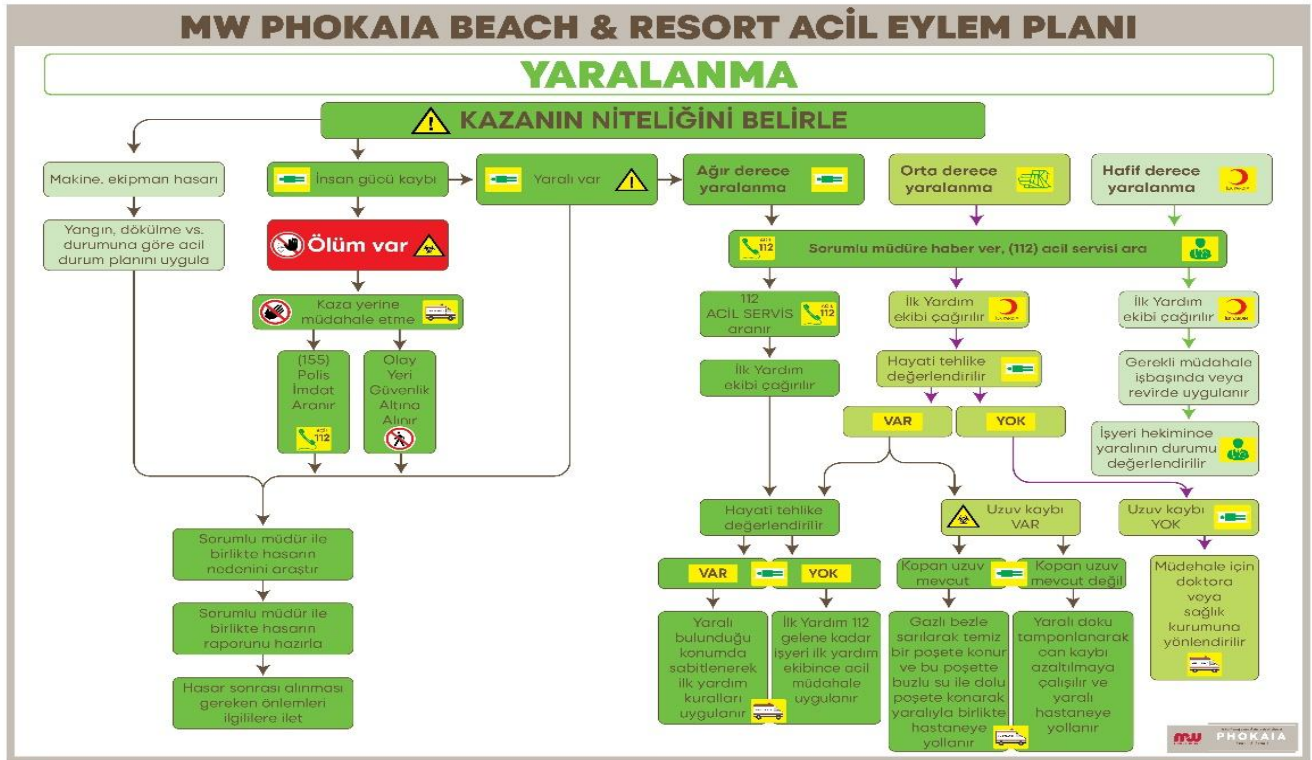
Ref : **Mark Warner Phokaia Beach & Resort Sürdürülebilirlik Politikası,**
Satın Alma Politikası
İstismar Polikası

[Politikalarımız web sitemizde yayınlanmıştır.](#)

[//www.mwphokaia.com/wp-content/uploads/2023/05/mw-phokaia-surdurebilirlik-politikalarimiz.pdf](http://www.mwphokaia.com/wp-content/uploads/2023/05/mw-phokaia-surdurebilirlik-politikalarimiz.pdf)

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimiz, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını kapsayacak şekilde planlanmış ve dokümanite edilmiştir.

- **Acil durum eylem Planları**



- Kuruluşumuz yukarıda tanımlanan konuların tamamı ile ilgili Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Risk analizi yapmış ve riskli alanlarda önlem alması sağlamıştır.

a. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimizde tanımlı tüm uygulamalar izlenir, ölçülür ve kayıt altına alınarak dijital ya da yazılı kopya şeklinde hazır bulundurulur.

- Standart kapsamında gerekli izlemelere ait kayıtlar oluşturulmuş olup kaydın niteliğine bağlı olarak elektronik ortamda ya da manuel hazırlanmış kayıtlar olarak mevcuttur ve bu kayıtların niteliği ilgili kısımda tanımlıdır.

b. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimizin etkinliği ve performansı hedefler yolu ile izlenir ve değerlendirilir.

- Yukarıda tanımlı başlıkların tamamı ile ilgili hedefler hazırlanmış ve bu hedeflere ulaşmak için sorumlular ve stratejiler belirlenmiş olup her biri için periyodik izleme sağlanmaktadır, periyodik izlemeler sonucunda gerekirse hedeflerde değişiklikler yapılmaktadır.

PHOKAIA		HEDEF İZLEME TABLOSU																		
İlgili Hedefler	İzleme Süresi	Performans Parametresi	Hedefler	KULLANILAN KAYITLAR VE STRATEJİ	İzleme Sıklığı ve Yöntemi	Mar 25	Dönemsel Değerlendirme Sonucu	Revizyon Gerektiriyor (Evet/Hayır)	Haz 25	Dönemsel Değerlendirme Sonucu	Revizyon Gerektiriyor (Evet/Hayır)	Eyl 25	Dönemsel Değerlendirme Sonucu	Revizyon Gerektiriyor (Evet/Hayır)	Ara 25	Dönemsel Değerlendirme Sonucu	Revizyon Gerektiriyor (Evet/Hayır)	Yıllık Değerlendirme	Sonuç Değerlendirme	Değerlendirme Sonucu
Misafir memnuniyet oranı	Her 3 Ayda Bir	Sürdürülebilir Turizm konularında memnuniyetin en az % 90 olması	Misafir memnuniyetin artırılması	Beklentileri karşılamak için belgeleri sağlanmalı	3 ayda bir Mart-Haziran-Eylül-Aralık ayları sonunda Eğitim Soruları aracılığı ile.	4 kişi anket cevapları %100	Hedef sağlandı	Gerektiği değil	12 kişi anket cevapları %100	Hedef sağlandı	Değişiklik yapılmadı	20 kişi anket cevapları %100	Hedef sağlandı	Gerektiği değil	Hedef sağlandı	Gerektiği değil	Gerektiği değil			Sürdürülebilirlik Ekip Sorumlusu
Misafir memnuniyet oranı	Her 3 Ayda Bir	Misafir memnuniyet oranını En az % 90 olması	Misafir memnuniyetin artırılması	Beklentileri karşılamak için belgeleri sağlanmalı	3 ayda bir Mart-Haziran-Eylül-Aralık ayları sonunda Eğitim Soruları aracılığı ile.	Toplam 15 Adet ETS ve TripAdvisor yorum sonuçlarına göre %100 memnuniyet oranı	Hedef sağlandı	Gerektiği değil	Toplam 95 Adet ETS ve TripAdvisor yorum sonuçlarına göre %97 memnuniyet oranı	Hedef sağlandı	Değişiklik yapılmadı	Toplam 145 Adet ETS ve TripAdvisor yorum sonuçlarına göre %95 memnuniyet oranı	Hedef sağlandı	Gerektiği değil	Hedef sağlandı	Gerektiği değil	Gerektiği değil			Sürdürülebilirlik Ekip Sorumlusu
Misafir şikayeti oranı	Her 3 Ayda Bir	Geceleme başına şikayeti sayısı % 2	Misafir şikayetini azaltılması	Beklentileri ve şikayetlere hızlı cevap vermek	3 ayda bir Mart-Haziran-Eylül-Aralık ayları sonunda Eğitim Soruları aracılığı ile.	0.14%	uygun	Gerektiği değil	0.12%	Hedef sağlandı	Değişiklik yapılmadı	0.22%	Hedef sağlandı	Gerektiği değil	Hedef sağlandı	Gerektiği değil	Gerektiği değil			Sürdürülebilirlik Ekip Sorumlusu

A2 Yasal uyum

Kuruluşumuzda, sağlık, güvenlik, işgücü ve çevresel konular da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak faaliyetler yürütülür.

- Kuruluşumuzun tabi olduğu yasal gerekliliklerin tanımlanması sağlanmıştır. Bu gerekliliklerin güncelliğinin zamanında takibi için öncelikle yasal gerekliliklerin gösterildiği

Mevzuat listesi mevcuttur

Referans Kanunlar	Belge No.	RG. No.																			
İs Kanunu	6331	28339																			
Turizm Teşvik Kanunu	2634	17835																			
Çevre Kanunu	2872	18132																			
İSki Kanunu	2550	17523																			
ÇEVRE BAKANLIĞI İLGİLİ MEVZUAT LİSTESİ	RESMİ GAZETE SAYI:	RESMİ G.NO:	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	Güncellik Kontrol Tarihi	
1	Bilkiyel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği	6.06.2015	29378	28.02.2024	29.05.2024	29.08.2024															
2	Çevresel Etki Değerlendirme Yönetmeliği	29.07.2022	31907	28.02.2024	29.05.2024	29.08.2024															
3	Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği	4.06.2010	27601	28.02.2024	29.05.2024	29.08.2024															
4	Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği	5.05.2009	27219	28.02.2024	29.05.2024	29.08.2024															
5	Atık Yönetimi Yönetmeliği	2.04.2015	29314	28.02.2024	29.05.2024	29.08.2024															
6	Kıyı Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmelik	24.02.2020	31284	28.02.2024	29.05.2024	29.08.2024															

- Yasal olarak alınması gerekli ruhsat, belge, sertifika v.b sistemde hazır bulundurulur bu gereklilikler çalışan yetkinlik kriterleri için de geçerlidir. Kuruluşumuzda bulunması gerekli istihdamı zorunlu personel ve sertifikalı personeller aşağıdaki gibidir bu çalışanların sertifikaları mevcuttur. Bazı hizmetler anlaşmalı yetkili kuruluşlardan hizmet alınır

A3 Raporlama ve iletişim

Kuruluşumuz, sürdürülebilirlik politikasını, eylemlerini ve performansını müşteriler de dahil olmak üzere paydaşlara, çalışanlarına ve ilgili taraflara iletir. Bu iletişim ve paylaşımların metotları aşağıda tanımlanmıştır.

- Sürdürülebilirlik performansı hakkında düzenli raporlar hazırlanmaktadır. Bu raporlama, sistemimizde izlemeye alınan hedefler çerçevesinde yine tanımlı periyotlarda gerçekleştirilerek yazılı hale getirilir, gerekirse dönemsel olarak revize edilir. Performansımızla ilgili raporlar müşteri ile web sayfasında paylaşılır.

Bu paylaşımlardan Kalite Ekip Sorumlusu Sayın Bilge Durdu ve Serdal Akdağ Sorumludur.

- b. Sürdürülebilirlik politikaları ve eylemleri iç ve dış iletişim materyallerinde raporlanır ve Web sayfamızda yer alır



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024-2025

- Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen uygulamaların tamamı ilgili seviyelerde çalışanlar ile aşağıdaki yöntemler ile paylaşılır. Bu paylaşımlardan İnsan kaynakları Müdürlüğü ve Bölüm amirleri sorumludur.
 - ✓ Posterler (dinlenme alanlarına)
 - ✓ Eğitimler
 - ✓ Personel alanlarında duyuru ve yayınlar ile
 - ✓ Bölüm toplantılarında yapılan bilgilendirmeler.
 - ✓ Personel el kitapçığına eklemeler
- Ayrıca misafir ve ilgili taraflar ile paylaşım da yine
 - ✓ Aplikasyon
 - ✓ Web sitesi
 - ✓ Sosyal Medya kanallarında
 - ✓ Kiokslar
 - ✓ Wellcome meetinglerinde
- c. Misafirlerin de sürdürülebilirlik sistemimize destek vermesi için genel alanlarda, odalarında TV yayınında, Web sitesinde, misafir el kitapçığında bilgilendirme ve uyarılar mevcuttur bunların başlıcaları tüketimi azaltmak için çevre kartları odalarda mevcuttur.

ENERJİNİ VERİMLİ KULLAN TASARRUF YAP



PHOKAIA
Beach & Resort



PHOKAIA
Beach & Resort

ATIKLARI GERİ DÖNÜŞÜME VER, HAYATA BİR CAN VER.



PHOKAIA
Beach & Resort



DENİZE GİDEN MİDENE GİDİYOR!

PHOKAIA
Beach & Resort

SU HAYATTIR! SUYUNA SAHİP ÇIK SUSUZ KALMA...



PHOKAIA
Beach & Resort

A4 Personel katılımı

Çalışanlarımızın tamamı, sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz kapsamında eğitimler ile bilgilendirilmiş ve farkındalıkları sağlanmıştır. Uygulayıcılar ve Yöneticiler için görev ve sorumluluklar tanımlanmış olup görev ve sorumlulukların yerine getirilmesi için kontroller sağlanmaktadır.

Çalışanların eğitimleri periyodik olarak sağlanarak uygulamalar etkili hale getirilmektedir. Personelin katılımı ile ilgili tüm faaliyetler İnsan Kaynakları bölümü tarafından yürütülmektedir.

a. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimiz ile ilgili personel için gerekli eğitim ve yetkinlik belgeleri mevcuttur. Çalışanların tamamı ilk iş başı eğitimi içeriğinde sürdürülebilirlik ile ilgili temel eğitim konularını alırlar

- ✓ Kuruluşumuzda iç eğitim ya da dış kaynaklı olarak sağlanan eğitimlerin katılım kayıtları /

sertifikaları mevcuttur. Yönetici ve sisteminin etkin işleyişinde görev alan çalışanların tamamı Kalite Yönetim, Çevre Yönetim Sürdürülebilirlik Sistemleri konusunda eğitim ve sertifika almışlardır.

- b. Personelin aldığı eğitimlerin kayıtları İnsan Kaynakları bölümünce hazır bulundurulur, eğitimlerin içeriğini oluşturan dokümanlar sistemimizde erişilebilir şekilde mevcuttur. Eğitim materyalleri Türkçe hazırlanır. Mark Warner acente çalışanları için bilgiler el kitapçıklarına eklenmiştir.



- c. Belirli bölgelerde çalışan personellerin taşınması gerekli nitelikler tanımlıdır ve özel eğitim gerektiren alanlarda çalışan personellerin bu eğitimleri alması sağlanmıştır. Personel ilgili disiplinlerde/becerilerde sertifika ve niteliklere sahiptir.

A5 Müşteri deneyimi

Sürdürülebilirlik konuları da dahil olmak üzere müşteri memnuniyeti izlenir ve düzeltici önlemler gerçekleştirilir.

- a. Misafir memnuniyet seviyeleri sosyal medya kanalları verileri ile takip edilir bu sitelerdeki veriler esas alınır. 2024 yılı Ekim ayı itibari ile Tripadvisor 5 üzerinden 4,5 yani %90, Otel puanda 10 üzerinden 9,1 yani %96 memnuniyet seviyesi sağlanmıştır.
- b. Misafir memnuniyeti ve şikayetleri ölçülür izlenir ve sonuçları analiz edilir misafir memnuniyeti ölçüm kriterlerine sürdürülebilirlik ile ilgili maddeler eklenmiştir, misafir beklentilerinin alındığı geri bildirim sistemi mevcuttur. **Sürdürülebilirlik ile ilgili 3 adet soru sistemimize eklenerek memnuniyet oranı ölçülmektedir.**
- c. Olumsuz geri bildirim ve şikayetler verilen yanıtlar kaydedilir. Analiz edilir ve kuruluşumuzun şikayetleri veri analizleri ile ele alınarak cevaplanır ve misafir ile mutabık kalınır.

Misafir şikayetlerine karşın alınan aksiyon ve düzeltici eylemlere ilişkin kayıtlar mevcuttur. **2025 yılı Eylül ayı itibari ile 148 yorumdan 7 adedi olumsuz olup şikayet oranı % 5 olarak gerçekleşmiştir.**



PHOKAIA
Beach & Resort

SÜRDÜRÜLEBİRLİK TURİZM ANKETİ / SUSTAINABILITY TOURISM SURVEY

Bu kısa anketi doldurarak düşüncelerinizi bizimle paylaşmanızı rica ediyoruz (cevaplarınız anonim olarak kaydedilecektir).

We kindly ask you to share your thoughts with us by completing this short questionnaire (your answers will be recorded anonymously)

agljansi@gmail.com Hesap Değiştir

Paylaşmıyor

* Zorunlu soruya belirtir.

Enerji tasarrufu için yapmış olduğumuz uygulamaları nasıl buldunuz? *

How do you think about the actions we have taken to save energy?

1 2 3 4 5

Kötü / Bad Çok İyi / Very Good

Atıklar ayrıştırmak için yapmış olduğumuz uygulamaları nasıl buldunuz? *

How do you think about the applications we have made to separate waste?

1 2 3 4 5

Kötü / Bad Çok İyi / Very Good

Foça'nın tarihi ve kültürünü tanıtabilmek adına yapmış olduğumuz uygulamaları nasıl buldunuz?

How do you think about the applications we have made in order to promote the history and culture of Foça?

1 2 3 4 5

Kötü / Bad Çok İyi / Very Good

Gönder Formu tamizle

Bu form Google tarafından oluşturulmuş ve yayımlanmıştır. Gizlilik Politikası

Google Formlar



www.mwphokaia.com

A6 Doğru tanıtım

Otelimizin sahip olduğu hizmetler doğru ve şeffaf olarak web sitemizde, tanıtım materyallerimizde ve sosyal medya kanallarımızda tanımlanmıştır. Sunulabilecek hizmetten daha fazlası için beyan mevcut değildir.

Kuruluşumuzda Sürdürülebilir Turizm gerekliliklerine ait mevcut uygulamalarımız El kitabımızda ve dokümanlarımızda tanımlıdır. İlgili dokümanlarda beyan edilen uygulama ve tanıtımların doğruluğu görsel olarak ve izinler lisanslar yazılı dokümanlar ile kanıtlanır.

A7 Binalar ve altyapı

A7.1 Uyum

Korunan ve hassas alanlar ve tarihi miras konuları ile ilgili imar gerekliliklerine ve yasalara uyulur.

- Arazi kullanımı için tapu imar izni ve onayları mevcuttur. İnşaat alanınsa sit v.b bölge bildirilmemiştir.
- Yapı ve arazi için izinler alınmıştır.

A7.2 Uyum

Doğal ve kültürel çevrenin kapasitesi ve bütünlüğü göz önünde bulundurulur.

Bina tasarımında Yöresel Foça mimarisine uygun duvar taşları kullanılmıştır. Bahçe peyzaj düzenlemesinde yeşil ortamlar yaratılmıştır.

- c. Ağaç kesilmemiş ve bitkilere zarar verilmemiştir. Otelimizde bulunan ağaçların cins ve sayılarının envanteri mevcuttur.



- d. Arkeolojik alanlar, kültürel miras alanları ve kutsal alanlar mevcut değildir bu alanlara zarar verme riski oluşmamıştır. Otel alanımıza doğal olmayan Foça'ya has dekoratif sütunlar mevcuttur.



- e. Tesisimiz sınırları içinde doğal ortam ve bitki koruma sağlanır.

- f. Tehdit altındaki veya korunan türler yerinden edilmemiş ve tüm vahşi yaşam alanı yoktur.
- g. Su yolları / su toplama havzaları / sulak alanlar değiştirilmemiştir
- h. Deniz taşma riski mevcut değildir, geniş kum plaj alanı mevcuttur.

A7.3 Sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller

Yerel/bölgesel olarak uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyallerin kullanımı sağlanmaktadır.

- a. Kuruluş binası mümkün olduğunca doğal malzemelerden yapılmıştır, mermer ve ahşap parke alanlar mevcuttur.



- b. Bahçede doğal bitki örtüsü üst seviyede korunmuş ve özel bir alan yaratılmıştır.



- c. Ek sulama ve bakım gerektiren bitkilerden kaçınılmıştır.

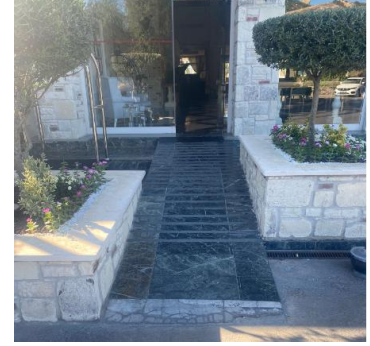
d. Binalarda kolay bulunabilen ve çevreye zararlı olmayan malzemeler kullanılmıştır.

e. İnşaatlardan ve tadilatlardan kaynaklanan atıklar yasalara uygun olarak tadilat yüklenicisi kuruluşlar tarafından sağlanmaktadır.

A7.4 Herkes için erişim Gerektiğinde özel ihtiyaçları olan kişilere erişim ve bilgi sağlanmaktadır

- a. Alanlara, binalara ve faaliyetlere, operasyonun niteliğine uygun olarak, fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişiler tarafından erişilebilir hale getirilmiştir. Kuruluşumuzda özel ihtiyaçlılar için mevcut uygulamalar aşağıda sıralanmıştır.
- 1 adet engelli odamız mevcuttur
 - Engelli odası dışında bazı odalara duş içine tutamaç konulmuştur.
 - Tekerlekli sandalye kullanan misafirler tesisin tüm alanına rampa ile ulaşabilirler
 - Engelli şezlongumuz mevcuttur.
 - Asansörlerde sesli uyarı ve Braille alfabesi mevcuttur.
 - Otel binası bahçesindeki binaya yakın park alanları engelli otoparkı olarak ayrılmıştır.





- b. Kuruluşumuzun Erişilebilirlik düzeyi hakkında açık ve doğru bilgiler misafirlerimize ve ilgili taraflara verilmektedir. Bu bilgilerin kioks, aplikasyon ve web sitesinde paylaşılır. Web sayfasına bilgi

Otelimizin Erişilebilirlik, ilgili koşulları uzmanlar/kullanıcı kuruluşları tarafından denetlenmiş ve uygun hale getirilmiştir. Otelimizin bu konudaki uygunluğu sürekli gözden geçirilir.

Sağlanan erişilebilirlik ile ilgili konularda denetim ve onaylar sağlanmıştır

A8 Karadaki su ve mülkiyet hakları

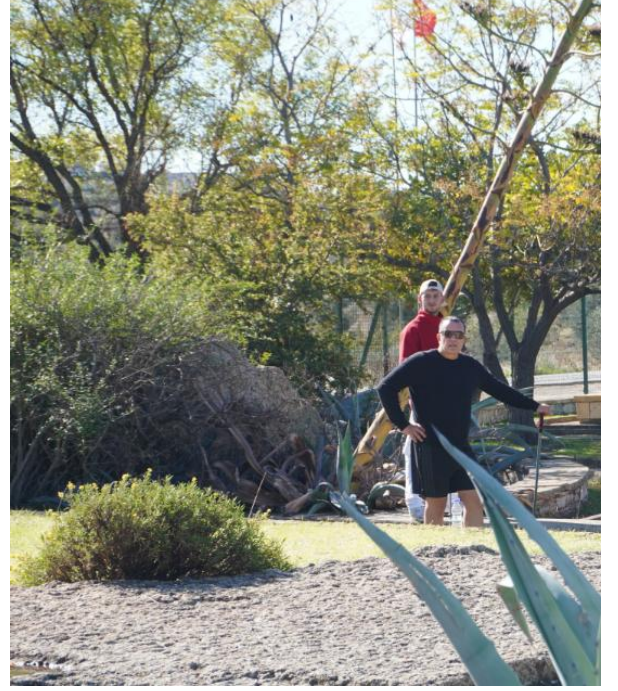
İşletme tarafından satın alınan toprak, su ve mülkiyet hakları yasaldir, yerel/bölgede yaşayanların haklarına uygundur.

- Arazi mülkiyeti, tapusu ve bina ruhsatı mevcuttur.
- Su, elektrik, doğal gaz v.b abonelikleri alınmıştır. Aylık olarak kullanımlar faturalandırılmaktadır.
- Yerel Yönetim /Belediye izinleri gerekli mevzuatlara uygun olarak alınmıştır.
- Yapı izinleri mevcuttur kaçak ve ruhsatı olmayan yapı bulunmaz.

A9 Bilgi ve yorumlama

İşletme, doğal çevre, yerel/bölge kültürü ve kültürel miras hakkında bilgi ve yorumların yanı sıra doğal alanları, canlı kültürleri ve kültürel miras alanlarını ziyaret ederken uygun davranışların açıklamasını da sağlar.

Bölgede bulunan Pers Mezar Anıtı'na çalışanlar ile birlikte gezi düzenlenerek tanıtım sağlanmıştır



- a. Çalışanlar yerel/bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirilir ve eğitilir. Eğitim içeriğinde yakın doğal çevre ile ilgili bilgiler mevcuttur.
- b. Doğal çevre tanıtımlarında ve ziyaretlerinde hem çalışanlar hem de misafirler için uyulması gerekli kurallara ilişkin bilgilendirme resepsiyonda ve web sitemizde sağlanmıştır.

Doğal ve Kültürel Alanları Ziyaret Ederken Alınacak Önlemler

- Doğal ve Kültürel alanlarda yüksek sesle konuşmaktan, argo sözlerden kaçınılır, yüksek sesli müzik dinlenmez, gürültü yapılmaz ve başkalarını rahatsız edici her türlü davranış sergilenmez.
 - Alanlarda ateş yakılması yasaktır.
- Doğal alan ziyaretçileri ürettikleri çöpleri geri götürmek zorundadırlar. Çöpler ortamda bırakılmaz.
 - Alanları kirlitici, floraya ve faunayı rahatsız edici hiçbir etkinlikte
 - Ziyaretlerde kuşlara zarar verecek faaliyetlerde bulunulamaz, yuvalara zarar verilmez.
 - Ziyaretlerde görülen veya karşılaşılan yaban hayvanları ürkütülemez. Yaban hayatı tahrip
- Doğal alanlarda mevcut, endemik ve nesli tükenmekte olan doğal bitki türlerine zarar verilmez. Bu türler toplanmaz ve kesilemez, yabani hayvanların yumurtalarına ve yuvalarına zarar verilmez.
 - Kültürel alanlardaki arkeolojik ve kültürel eserlere zarar verilmez
 - Tarihi eserlere dokunulmaz ve zarar verilmez
 - Fotoğraf çekilmesi yasak olan alanlarda fotoğraf çekilmez

Cami ve Mescit ziyaretlerinde, temiz ve dini kurallara uygun kıyafet ile girilmesi sağlanır. Kirli ayaklar ve çoraplar ile camiye girilmesi yasaktır ayakta kalınmaz.

[Rezervasyon](#)[Facebook](#) [Instagram](#) [Twitter](#)

A10 Destinasyonun katılımı

Kuruluşumuz bölgede sürdürülebilirlik uygulamalarının geliştirilmesi için planlama ve yürütmede önderlik sağlar.

- a. Kuruluşumuz TUROFED, ETİK TGA, ve SKAL üyesidir ve Turizm işletmeleri ile ortak çalışmalar yürütür.
- b. STK lar il birlikte sürdürülebilirlik organizasyonları düzenlenir özellikle ETİK kapsamında tüm çalışmalar sağlanır.
- c. Turizm Bakanlığı ve ilgili kurumlarınca ya da ETİK ve TUROB tarafından düzenlenen Sürdürülebilir turizmle ilgili planlama ve yönetim toplantılarına ve faaliyetlerine katılır.





B Yerel/Bölge toplumunun sosyal ve ekonomik faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

B1 Yerel halkın/Bölge halkının desteklenmesi

- Bölge olanakları ve şartları takip edilir, tanıtımlar ile işletmeler için, destek sağlanır. Haftada iki kez Foça Fokoop Tarımsal ürünler Kalkınma Kooperatifi otelimiz içinde tanıtım ve satış yapmakta bu kapsamda hem kooperatife hem de yöresel ürünlerin tanıtımına katkı sağlanmaktadır.



- Tanıtım broşürleri düzenlenmiştir.
- Tesisimizde tüm alanlar misafirlerin tamamının erişimine açıktır.

B2 Yerel/Bölgesel istihdam

Yerel /Bölge sakinlerine, yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere, istihdam ve ilerleme için eşit fırsatlar sağlanmakta bölge çalışanları tercih edilmektedir.

- Çalışanlarımız yakın çevreden tercih edilir, talep olması halinde bölge halkı istihdam edilmektedir, ancak son yıllarda çalışma talebinde azalma eğilimi mevcuttur çalışan oranları hedefler ile izlenir. Bölge okullarından

stajyer öğrenciler için istihdam sağlanmaktadır. Halim Foçalı Meslek Lisesinden öğrenci stajyer olarak kabul edilir.

- Yakın çevreden çalışanların yönetim pozisyonlarındaki oranı izlenir
- Çalışanların tamamına eğitim verilir.

Çalışan Sayısı Değerlendirme Formu						
Değerlendirme Dönemi : 2025 Ekim						
Toplam Çalışan	Yönetici çalışan	Kadın Çalışan Sayısı	Yabancı Çalışan Sayısı	Bölge Çalışan Sayısı	Bölge Çalışan Yönetici Sayısı	Kadın Çalışan Yönetici Sayısı
204	23	80	34	46	13	10
		% kadın çalışan oranı	% yabancı çalışan oranı	% bölge çalışan oranı	% bölge çalışan yönetici oranı	% kadın çalışan yönetici oranı
		39	17	23	57	43
Hedefler		30%		20%	50%	30%
Sonuç		Sağlandı		Sağlandı	Sağlandı	Sağlandı

SYS-F-002/R-0/ 10.07.2023

B3 Yerel/Bölgesel satın alma

Kuruluşumuz mal ve hizmet satın alırken ve sunarken mevcut ve yeterli kaliteyi sağlayan yerel/bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir.

- Kuruluşumuzda teslim ve satın alınan ürün ve hizmetlerin denetim ve değerlendirmesi sürekli ve her teslimatta yapılmaktadır, ayrıca ürün ve hizmet tedarikçilerinin yıllık olarak değerlendirmesi sağlanır.

Değerlendirmesi sağlanan Toplam 161 tedarikçiden 54 adedi Foça ve Menemen bölgesinden seçilmiş olup yerel tedarikçi ile çalışma oranı % 34 olarak tespit edilmiştir. Yerel tedarikçi ile çalışma hedefimiz % 30 dir.

PHOKAIA Beach & Resort		ONAYLI TEDARİKÇİ LİSTESİ							
SIRA NO	Tedarikçi Adı/Adresi	Tedarik Edilen Ürünler/Hizmetler	Yerel/ Yerel Olmayan	YEREL İÇİN 1 KOY	Tedarikçi değerlendirme puanı				değerlendirme sonucu (75 ve üzeri uygundur)
					Ürün kalitesi (0-50)	teslimat süresi uygunluğu (0-15)	Fiyat uygunluğu (0-20)	Teknik destek / İletişim (0-15)	
154	İSPİR KERESTECİLİK ORMAN ÜRÜNLERİ	ORMAN ÜRÜNLERİ			50	10	20	10	90 UYGUN
155	TRENDMİLYON BİLİŞİM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	SALINCAK TEDARİK			50	15	20	10	95 UYGUN
156	MSM PERİYODİK DANIŞMANLIK TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	YABANCI İZİN FİRMASI			50	15	20	15	100 UYGUN
157	TEKNOJET MAKİNA KİMYA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	KANAL AÇMA FİRMASI			40	15	20	10	85 UYGUN
158	EREMİZ ISITMA SOĞUTMA D.GAZ.MÜH.İNŞ.TURZ.SAN.TİC.LT	AKÜMLASYON TANKI			45	15	20	10	90 UYGUN
159	VERAL OTELCİLİK TURİZM İNŞAAT GIDA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	ÇAMAŞIR YIKAMA			40	15	20	10	85 UYGUN
160	9 CREATIVE AJANS A.Ş.	CAST HİZMETİ			45	15	20	10	90 UYGUN
161	CEYLAN KENT	SANDALYE TEDARİK			50	10	20	10	90 UYGUN
161				54					
	Gözen geçirme tarihi:	30.10.2025							
	İlgili:								
	YEREL TEDARİKÇİ ORANI			34					
	YEREL TEDARİKÇİ sayısı HEDEFİ			50					
	Yerel Tedarikçi tanımı : Menemen ve Foça Bölgesi								SYS-LS-003/20.05.2023/R-0

b. Kuruluşumuz kalitesi, fiyat performansı uygun olmak koşulu ile

- **Bölge halkına ait olan ve yerel ürünleri satın almayı tercih eder.**
 - ✓ Ekmek ve ekmek çeşitleri
 - ✓ Bazı şarküteri ürünleri
 - ✓ Yaş sebze meyve
 - ✓ Buz
 - ✓ Taze balık
 - ✓ Züccaciye
 - ✓ İnşaat
 - ✓ Yakıt
 - ✓ Et ürünleri kasaptan
 - ✓ Su

c. Adil ticaret sağlayan tesislerin izlemesi ve belgelerinin kontrolü uygulaması başlatılmış olup 2025 yılı sonuna kadar Adil ticaret sertifikasına sahip ürünlerin satın alınması sağlanacaktır. Araştırmaları yapılmaktadır



B4 Yerel/Bölgesel girişimciler

Kuruluşumuz yerel/bölge girişimcileri yerel/bölgenin doğasına, tarihine ve kültürüne dayanan sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve satışını Bölge halkı ile girişimcileri aynı kapsamda ele alarak desteklemektedir.

- a. Otel çevre bölgesindeki restoranların tanıtımı yapılarak bölgesel girişimcilere destek sağlanır.
- b. Yerel/Bölgedeki girişimcilerle ortak girişim ve ortaklık fırsatları değerlendirilir ve uygun olduğunda takip edilir ve destek verilir.

B5 İstismar ve taciz

Kuruluşumuz, özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşı bir politika uygulamaktadır.

<p>a. Kuruluşumuzun standartlarının istismar ve taciz konusunda kesin politikaları mevcuttur ve bu politikalara uyulur. Şikayetler ve bildirimler gerekli durumlarda kolluk kuvvetlerine yapılır.</p> <p>b. Politikamız içinde yer alan istismar ve taciz ile ilgili taahhütler web sayfasında yayınlanmıştır.</p> <p>c. Çalışanlarımıza istismar ve tacizi algılama, öngörme, karşı koyma ve bildirme konularında eğitimler verilmektedir.</p>	<p>PHOKAIA Beach & Resort</p> <p>EŞİTLİK VE İSTİSMAR POLİTİKASI</p> <p>Kuruluşumuzda çalışanlarımız için eşitliğe önem veririz:</p> <ul style="list-style-type: none">• İnsan haklarını gözetenek, ayrımcılık yapmadan toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına dair tüm çalışanlarımız farkındalık yaratmak, eşitliği ve kapsayıcılığı için çalışma kültürü olarak benimsenmesini sağlarız.• Dil, Din, İrki ve Cinsiyet farkı gözetenek çalışanlarımızın sağlık, güvenlik, gelişim ve refahlarını sağlamak için çalışmalarımızı sürdürürüz.• Kadın çalışanlarımızın iş gücüne katılımını sağlamak hedefler ve kadın iş gücünü destekleriz. Kadın çalışanlar için pozitif ayrımcılık sağlarız.• Cinsiyet dil din ırk ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikasına sahibiz.• Kariyer olanaklarından eşit koşullarda faydalanılmasını sağlarız. Kadınlara şirket yönetiminde olmaları için destek veriz kadın çalışan ve yöneticilerimizin sayısını arttırmak için hedeflerimiz mevcuttur.• Eğitimler ile çalışanlarımızın farkındalığının artmasına destek olunuz. Eğitimler tüm çalışanlarımız için düzenlenmektedir.• Çalışma şartlarını aile yaşamını koruyan nitelikte düzenler ve yasal şartlara uyarız.• Kadınların her türlü istismar, taciz, ayrımcılık, bastırma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmalarına izin vermeziz.• Ev içi şiddet durumunda çalışanlarımızı ulaşabilecekleri kurum ve kuruluşlara dair bilgilendiriz.• Çocuk işçi çalıştırmaz çocukların korunmasına destek veririz.• İşletmemizde ve çevremizde her türlü oluşacak kadın-çocuk ve hayvani istismarına karşı olduğumuzu beyan ederiz.• Şiddet ve ayrımcılığın her türüne sıfır toleranslı olarak çalışanlarımız için saygılı ve güvenli bir iş ortamını sağlarız. <p>GENEL MÜDÜR</p>
---	--

B6 Fırsat Eşitliği

Kuruluşumuzda, ayrımcılık yapılmaksızın yönetim pozisyonları da dahil olma üzere istihdam olanakları sağlanmaktadır.

- a. Kuruluşumuzda tüm çalışanlar için eşit haklar mevcuttur. Dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı yapılmaz
- b. Çalışan oranları izlenir (Kadın çalışan, yabancı çalışan, bölge çalışanı). Bu grupların her birinden gelen çalışanların oranı izlenir.
- c. Terfiler adil olarak gerçekleştirilir, terfilerde ayrımcılık engellenmiştir.

B7 İyi-saygın çalışma

Çalışma haklarına saygı duyulur, güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı sağlanır ve çalışanlara en az asgari ücreti ödenir. Çalışanlara düzenli eğitim, deneyim ve ilerleme fırsatları sunulur.

- Kuruluşumuzda yasal çalışma kurallarına uygun çalışılır (Kuruluşumuzda 3 vardiya ve ara vardiya olmak üzere haftalık toplam 45 saat çalışılır.) Giriş çıkışlarda parmak okutma ile çalışma saatleri kontrol edilir.
- Asgari ücret altında ücret ödenmez
- Tüm personelimizin için alınan eğitimin seviyesini ve sıklığını gösteren eğitim kayıtları tutulur.
- Çalışanlarımız ile sözleşme yapılır, sosyal hakları uygulanır ve korunur
- Çalışanlarımız için temiz hijyenik kullanım alanları sağlanır bu alanların uygunluğu tanımlı periyotlar ile kontrol edilir (Kuruluşumuzun kendi lojmanı olup lojmanda çalışanların sağlıklı ve güvenli koşullarda kalması sağlanır, lojmanda tüm temizlik işlemleri otel yönetimi tarafından yapılır. Bu alanda çalışanımız mevcuttur. Otel çalışanlarına indirimli olarak otel olanaklarını kullanmaları konusunda imkan sağlanmaktadır. Çalışanların uygun dinlenme alanları, yemekhaneleri ve lojmanlarında aktivite alanları uygun olarak planlanmıştır.



B8 Topluma hizmet faaliyetleri

Kuruluşumuz faaliyetleri, işletmeye komşu topluluklara yiyecek, su, enerji, sağlık veya sanitasyon gibi temel hizmetlerin verilmesini tehlikeye atmaz.

- Kuruluşumuz enerji kaynaklarının tamamını abonelikler ile sağlar.
- Kuruluşumuz ile ilgili şikayet olması halinde CİMER ve Belediye' ye şikayet edilebilir. Kuruluş dışından şikayetlere ait ayrıca tanımlı uygulama mevcut değildir.
- Çevre kaynaklarını fazla tüketmemek konusunda özen gösterilir.

B9 Yerel/Bölgesel geçim kaynakları

Kuruluşumuzun faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilemez.

- Yatırımlar yasal izinler ile yapılmaktadır, izinsiz ve onaysız faaliyet yürütülmez yerel yönetim izinleri mevcuttur.

C: Kültürel mirasın faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi

C1 Kültürel etkileşimler

Kuruluşumuz, olumsuz etkileri en aza indirmek ve yerel/bölgesel yararlar ile ziyaretçi tatminini en üst düzeye çıkarmak üzere yerel/bölgede kabul gören yönlendirmeleri takip etmektedir.

Kuruluşumuzun çevresinde Kültürel açıdan hassas alan bulunmamakla birlikte Foça Bölgesi tarihi eser ve kültür alanlarının tanıtımı web sitemizde ve otelimizdeki kiokslar kanalı ile yapılmaktadır.

- Otel lobisindeki ve odalardaki TV tanıtım kanalında Phokaia halkının İspanya'ya göçü ve Marsilya şehrini kurmaları, Phokaia'ların sembolü olan Horozu Marsilya'ya taşımaları anlatılmaktadır.
- Otelimiz plajından yakın alanda denizde siren kayalıkları mevcuttur, TV kanalında Siren yaratıklarının anlatıldığı mitolojik hikaye yer almaktadır.Homeros'un, Odysseus destanında sirenlerin yaşadığını söylediği Foça denizindeki kayalıklar, işte o zamandan beri siren kayalıkları ismiyle bilinir.İzmir'in Foça ilçesindeki Orak Adası'nda yer alan ve volkanik tozların suyla buluşmasıyla ortaya çıkan Siren Kayalıkları, nesli tükenmekte olan Akdeniz foklarının barınma yeri olarak bilinir.



FOÇA'DA GEZİLECEK YERLER

Türkiye'deki 12 çevre koruma alanından biri Foça'dır.

- AĞALAR KONAĞI, Osmanlı döneminden 21.yy başlarına kadar iskan alanı olan antik yarımada üzerinde bulunmaktadır.
- SURLAR VE BEŞKAPILAR KALESİ, 11. yüzyılda yapılmış bu surlar Foça'yı çevrelemekte olup tarihi yapısını hala korumaktadır.
- FATİH CAMİ, Kentin Türk dönemine ait en önemli yapısıdır. Cami, günümüzde halen kullanılmaktadır.
- YELDEĞİRMENLERİ, Üç adet yel değirmeni 18. veya 19. yüzyıla ait olup kısmen korunmuştur.
- OSMANLI MEZARLIĞI, 16.yy.dan başlayarak 19 yy. sonuna kadar uzanan bir zaman dilimi içerisinde kullanılmıştır.
- PERS MEZAR ANITI (TAŞ EV-TAŞ KULE), Foça'nın 7 km. kadar doğusunda, kuru bir dere yatağı kenarında İ.Ö.4.yy.a tarihlene Lydia / Lykia döneminde yapılmış bir mezar anıdır.
- SİREN KAYALIKLARI, Foça'da bulunan Siren Kayalıkları Homeros Destanı'nda yer alır ve yolunu şaşırın gemilerin çarpışmaları kayalıklar olarak söz edilir. Tümüyle volkanik bir yapıya sahip kayalıklar yüzyıllar boyunca aşınmış ve doğaüstü şekiller almıştır.

C2 Kültürel mirasın korunması

Kuruluşumuz, tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunur.

Kuruluşumuz sahası içinde arkeolojik alan v.b mevcut değildir. Çevredeki kültürel alan ve bu alanları koruyan kuruluşlar için bağış yapılı destek sağlanır.

Kuruluşumuz, kültürel mirasın korunması için Kültür kuruluşlarına katkı yapar ve yaptığı katkıyı kaydeder.

C3 Kültür ve mirasın sunulması

Kuruluşumuz yerel/bölge halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını hizmetimizde, tasarımımızda dekorasyonumuzda, menlerimizde yaşatmaktayız.

a. Yerel/Bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalar kuruluşumuzda mevcuttur bu alan ve tasarımlar aşağıda tanımlanmıştır.

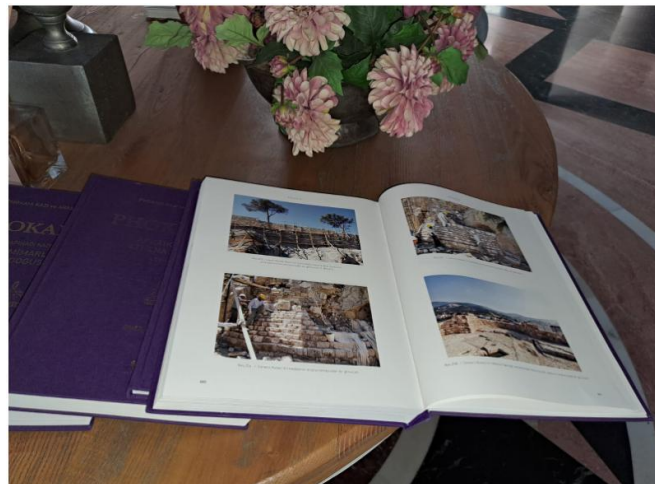
- Otel binamız iç ve dış tasarımı Foça yöresine ait Foça taşından yapılmıştır.
- Foça tarihi ile ilgili bilgiler lobide kiokslarda mevcuttur.
- Foça sakin şehir tanıtımı
- Foça' da gezilecek tarihi yerler ile ilgili bilgiler lobide kiokslarda mevcuttur.
- Lobide Foça tarihini tanıtan mer zyiğit tarafından yazılan Phokaia Kazıları ansiklopedisi bulunmaktadır.
- Tur organizasyonları
- Kahveci güzeli geleneğİ kuruluşumuzda yaşatılmaktadır.
- Yunan mitolojisi eserlerinin el yapımı heykelleri açıklaması ve tarihi üzerlerinde mevcuttur
- Türk kahvesi Türk lokumu ile servis edilir.
- Tarihi zeytin ağacı
- Masaj odalarında heykeller.
- Giriřte bahçenin orta kısmında Foça'nın simgesi haline gelen Akdeniz fok balığı heykeli mevcuttur.
- Antik Yunan mitolojisinde Grifonlar sfenks, siren ve kimera gibi bileşik mitolojik canlılardır. Antik Yunan'da bu canlılara "Gryps", batı dillerinde ise "griffon" adı verilir. Arkaik Dönem Athena Tapınağının duvarları dönemin inancına göre "tapınağın bekçiliğini yapmaları" için griffon protomlarıyla süslenmiştir, otelimizin bahçesinde griffon heykelleri mevcuttur.



PHOKAIA

Beach & Resort





b. Yaşayan kültürel miras ve geleneklerin korunması proseslerimize yansıtılmıştır, sunulan yiyecek içecek faaliyetlerinde, satış faaliyetlerinde ve etkinliklerde kültürel miras ve geleneklerin korunması belirgin hale getirilmiştir

- Geleneksel Ege otları mezeleri
- Geleneksel ev yemekleri köşesi bulunur.
- Geleneksel ev yapımı turşular kullanılır.
- Gözleme
- Manti
- Zeytinyağı
- Reçel, turşu ve soslar
- Sakızlı dondurma
- Barbun balığı
- Çekme makarna
- Yoğurtlu Gopez



MSF **MÜZFED**
MÜZİK FEDERASYONU

**2025 YILI
MÜZİK LİSANS
BELGESİ**

AKROPOL TURZ. YAT. İNŞ. VE DİŞ TİC. A.Ş. – MARK WARNER
PHOKAIA BEACH & RESORT
İSMETPAŞA MAH. 354 SOK. NO:2 FOÇA İZMİR

MSF VE MÜZFED FEDERASYONLARI REPERTUVARLARININ YUKARIDA BELİRTİLEN
KONAKLAMA TESSİNDE 2025 YILLI İÇERİSİNDE UMUMA İLETİLMESİ İÇİN İŞBİ
"MÜZİK LİSANS BELGESİ" (*) DÜZENLENMİŞTİR.

*Yeni Müzik Lisans Belgesine Kamu müzik kullanıcıları için ayrı ayrı MSF ve MÜZFED Federasyonları ile anlaşılması zorunlu
olarakla anlaşılması zorunlu değildir.

BELGE NUMARASI : 2025 / 2024-04727
DEĞERLEME TARİHİ : 27.03.2025
GEÇERLİLİK DÖNEMİ : 2025 Yılı
KURULUS TARİHİ : 5 Yıllık
ODAN SAYISI : 101

MSF
Müzik Sektöründe Fuar Sahipleri
Federasyonu

MÜZFED
Müzik Sektöründe Bilgi İşlem Hakları
Federasyonu

MSF
Müzik Sektöründe Fuar Sahipleri
Federasyonu

MÜZFED
Müzik Sektöründe Bilgi İşlem Hakları
Federasyonu

c. Kuruluşumuz müzik yayınları için telif haklarını yıllık olarak ödemektedir.

Yerel/Bölgeye ait kültürel mirasın sunumunda yine bölgede bu mirasları uygulayan ve bilen kişilerin görüşleri alınmış ve uygulanmaktadır.

C4 Eserler

Tarihsel ve arkeolojik eserler, yerel/bölge ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmaz veya sergilenmez.

- Kuruluşumuzda tarihi eser niteliği taşıyan eser ve yasak olan ürünler bulunmaz. Tarihi eserlere benzetilen alçı görseller mevcuttur.

D: Çevreye olan faydaların en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

D1 Kaynakları koruma

D1.1 Çevreye duyarlı satın alma:

Kuruluşumuz satın alma politikaları, ürünler, yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçiler ve ürünlere öncelik verir.

a. Kuruluşumuzun yazılı hale getirilmiş satın alma politikası mevcuttur. Kuruluşumuzda çevreci, ekolojik, doğal ürünlerin satın alımı sağlanır ve tercih edilir.

- Tabakların büyük kısmı porselen ve seramiktir.
- Mobilyalarımız doğal ağaçtan yapılmıştır.
- Pipetler kağıttır
- Odalarda ahşap karıştırıcı kullanılır.

b. Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin ürünleri tercih edilir. Coğrafi etiketli bazı gıda ürünleri kullanılmaktadır (enginar, tulum peyniri, asma yaprağı v.b)

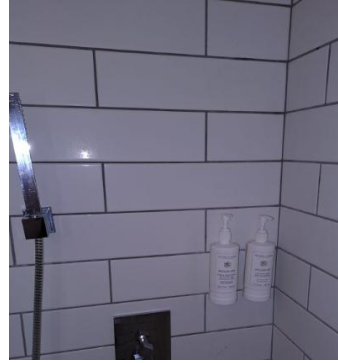
c. Tehdit altındaki türler menülerimizde hiç bir şekilde kullanılmaz veya satılmaz

D1.2 Verimli satın alma

Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınmasında verimlilik esas alınır.

- a. Kuruluşumuzun satın alma süreçlerinde, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş ürün ve malzemeler tercih eder.
- Alkol şişeleri depozitoludur
 - Premiks tankları iadelidir.
 - Su şişleri (cam olanlar geri dönüşümlüdür.)
 - Damacana boşları iadeli olarak dönüştürülür.
 - Bazı kimyasalların boş ambalajları tedarikçiye geri iade edilir.
 - Büyük ambalajlı ürünler alınır, küçük ambalajlardan mümkün ölçüde kaçınılır.

- b. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenir ve yönetilir.
- Odalarda büyük boy şampuan ve duş jeli kullanılır
 - Restoranda 750 ml cam şişe su kullanılır
 - Çocuk kulübü ve personel alanlarında damacana ile su tüketimi sağlanmaktadır



- c. Toplu olarak satın alınan gereksiz ambalajlardan (özellikle plastikten) kaçınılır.

D1.3 Enerji tasarrufu

Enerji tüketimi türe göre ölçülür ve toplam tüketimi en aza indirmek için adımlar atılır. Yenilenebilir enerji kullanımını arttırmak için projelerimiz mevcuttur.

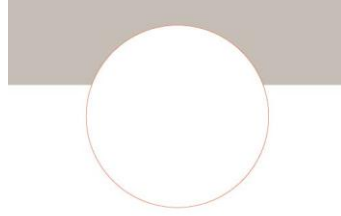
- a. Kullanılan toplam enerji izlenir ve yönetilir.
- b. Yenilenebilir enerji kullanımı için devam eden GES projesi mevcuttur.
- c. Turist/gece başına kullanılan enerji miktarı, her enerji türü için izlenir.
- d. Enerji kullanımını en aza indiren ekipman ve uygulamalar kullanılır.
- e. Enerji tüketiminin birim başına (geceleme) azaltılması için hedefleri mevcuttur.
- f. Personel ve misafirlere enerji kullanımını en aza indirme konusunda bilgilendirmeler ve kontroller yapılmaktadır.
- g. Bisiklet turları mevcuttur, ulaşım için de bisiklet kullanımı sağlanmaktadır
- h. Su sporlarının tamamı motorsuz ve çevre dostudur.



D1.4 Su tasarrufu

Su tüketimi türe göre ölçülür ve genel tüketimi en aza indirmek için uygulamalarımız mevcuttur. Su temini sürdürülebilirdir ve çevresel akışları olumsuz etkilemez.

- Otelde su kaynağı Belediye şebeke kanalından ve artezyen ile doğal kaynaktan sağlanmaktadır.
- Bölgemizde belirlenmiş yüksek su riski mevcut değildir.
- Kaynak temelli olarak turist/gece başına kullanılan su izlenir ve yönetilir.
- Su tüketimini en aza indiren ekipman ve uygulamalar kullanılır.
- Bölgedeki turizmin su kaynakları üzerindeki kümülatif etkileri göz önünde bulundurulmaktadır. Bu bölgede su sıkıntısı mevcut değildir.
- Birim başına su tüketimini azaltma hedefleri mevcuttur.
- Personel ve konuklara su kullanımını en aza indirme konusunda rehberlik edilir, uyarılarda bulunulur, odalarda uyarı yazıları ve personel alanlarında posterler mevcuttur
- Çalışan kıyafetleri kuruluşumuz tarafından yıkanmakta ve su tüketimi kontrol altındadır.



Dear Guest,

Can you imagine how many tons of towels are unnecessarily washed everyday in all the hotels all around the world and the monstrous amount of washing powder needed which thereby pollutes our water? For the environment sake,

Please decide:

Towels left on the floor:

Please Change.

Towel on the towel - rail:

I will use them again.

Protect the environment

Sayın Misafirlerimiz,

Dünyadaki tüm otellerde her gün kaç ton havlunun gereksiz yere yıkandığını, sularımızı kirleten deterjan miktarını hiç düşündünüz mü? Kararınızı çevremizi düşünerek vermeniz ricası ile...

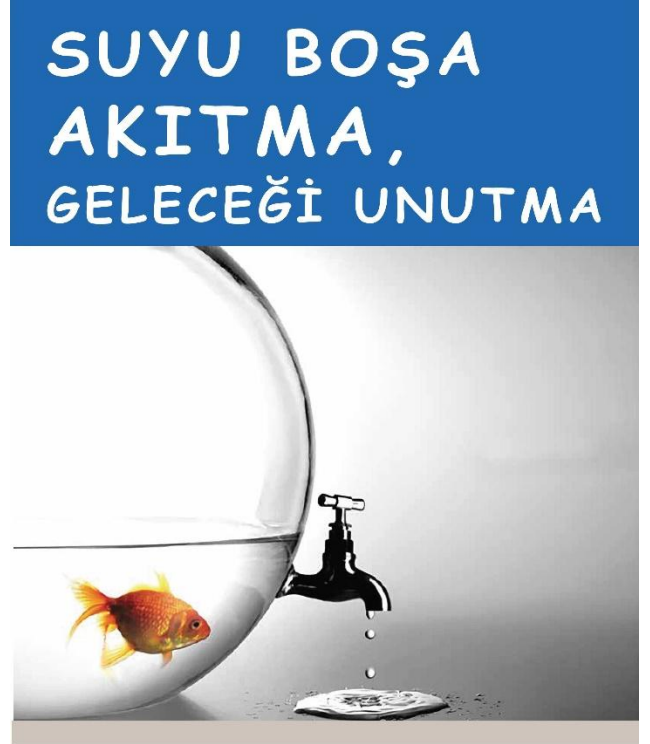
Yere bırakılmış havlular:

"Lütfen değiştirin"

Havlulukta askılı bırakılmış havlular:

"Tekrar kullanacağım."

Çevremizi Koruyalım



D2 Kirliliğin azaltılması

D2.1 Sera gazı emisyonları

Kuruluşumuzda karbon ayak izi hesaplanmıştır. Karbon ayak izinin yüksek olması halinde ağaç dikilerek dengeleme yapılır.

- Kuruluşumuzda sera gazı emisyonları izlenir ve yönetilir. Ölçümler yapılmaktadır.
- Turist/gece başına karbon ayak izi izlenir ve hedefler mevcuttur.
- İşletme tarafından kontrol edilen tüm kaynaklardan önemli yıllık emisyonları önlemek ve azaltmak için önlemler alınır.
- Karbon ayak izinin fazla olması halinde ağaçlandırma yöntemi ile dengeleme sağlanır.

D2.2 Taşımacılık

Nakliye miktarını azaltmak için misafir, çalışanlar, tedarikçiler için planlamalar yapılır.

- Kuruluşumuzda çalışanlarımız toplu taşıma araçlarını kullanır. Lojmanımız yürüyüş mesafesinde tesisimize yakındır.
- Tedarik süreçlerinde toplu dağıtım ve lojistik konusunda tedarikçilere destek olunur, acil ürün tedariki istenmez. Toplu alımlar yapılır, toplu sipariş verilir.
- Misafirlerin transferleri acente tarafından ya da kendi olanakları ile sağlanır.

D2.3 Atık su

Gri su dahil olmak üzere atık su kaynaklı riskler mevcut değildir.

- Atık su sistemimiz Belediye kanallarına bağlıdır.
- Arıtma sistemimiz ve herhangi bir deşarj ünitemiz mevcut değildir.
- Mutfağımızda suyun kanalizasyona verilmesi öncesinde yağ kapaları ile filtrasyonu sağlanır
- Yağ kapanından çıkan katı atıklar tehlikeli atık olarak uzaklaştırılır:

D2.4 Katı atık

Gıda atığı da dahil olmak üzere atık ölçülür, atık azaltma hedeflerimiz mevcuttur. Atıklar yasalara uygun olarak bertaraf edilir.

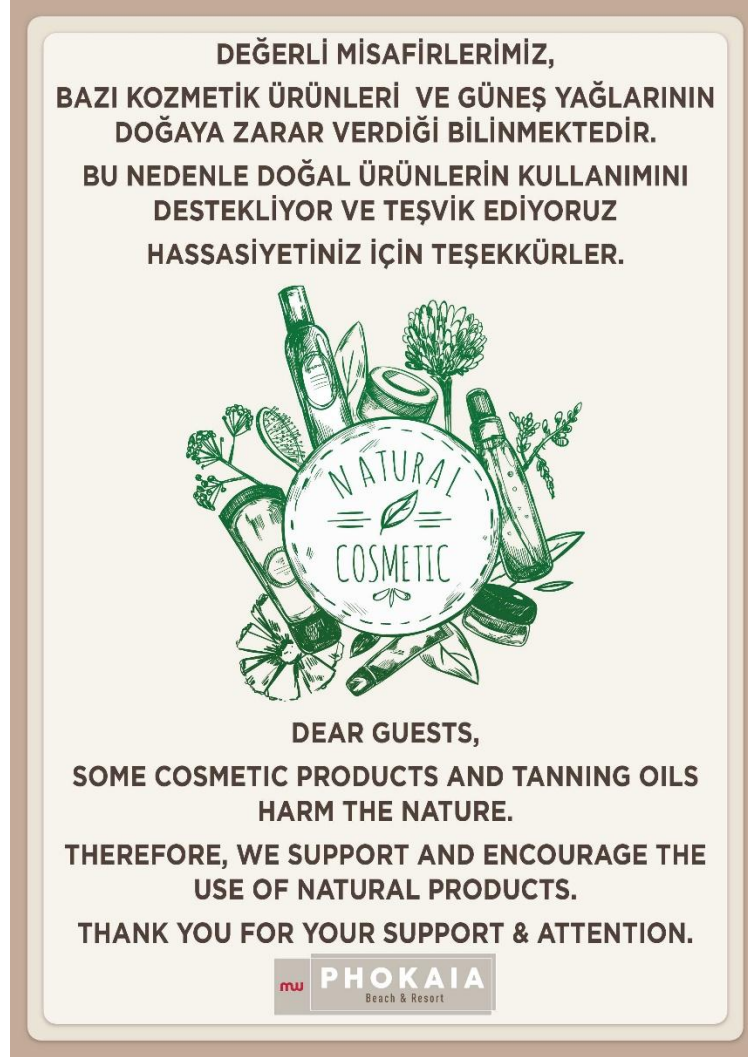
- a. Turist/gece başına bertaraf edilen katı atık miktarı izlenir ve yönetilir.
- b. Atık yönetim planı mevcuttur. Tehlikeli atıkların bertarafı Motat sistemi üzerinden sağlanır.
- c. Atık bertarafı devlet tarafından işletilen veya onaylanan bir tesise aittir ve tesisin çevre veya yerel/bölgedeki nüfus üzerinde olumsuz bir etkisi mevcut değildir. Atıkların tamamı Belediye ya da lisanslı firmalar tarafından uzaklaştırılır.
- d. Bertaraf edilen katı atık türüne göre ölçülür (Evsel, geri dönüşüm atıkları olarak)

D2.5 Zararlı maddeler

Pestisitler, boyalar, yüzme havuzu dezenfektanları ve temizlik malzemeleri de dahil olmak üzere zararlı maddelerin kullanımı en aza indirmek için talimatlara uygun kullanım sağlanır

- a. Zararlı maddelerin bir envanteri çıkarılmış ve malzeme güvenliği veri sayfaları (MSDS) tutulmuştur.
- b. Daha çevre dostu alternatifler sağlamak için araştırmalar yapılır
- c. Kimyasallar, ayrı depolanır kilitli olarak muhafaza edilir. Kullanım talimatlarına uygun olarak kullanılır.

d. Misafirlerimizin, çevreye zararlı olan toksik güneş kremleri ve kozmetik ürünleri hakkında bilgilendirilmesi SPA alanında sağlanmaktadır.



D2.6 Kirliliğin en aza indirilmesi

İşletme, gürültü, ışık, yüzey akışı, erozyon, ozon tabakasını incelten maddeler ile hava, su ve toprak kirleticilerden kaynaklanan kirliliği en aza indirmek için uygulamalara sahiptir ve bunları uygular.

- Kuruluşumuzda açık alanda canlı müzik yayını için izin başvuruları mevcuttur.
- Soğutma sisteminde kullanılan gazlar ozon tabakasına zarar vermeyen tiptedir
- Kozmetik ürünlerin kullanımının azaltılması konusunda SPA alanında misafirlere teşvikte bulunulur.

D3.1 Biyoçeşitliliğin korunması

Kuruluşumuz alanı içinde biyolojik çeşitliliğin korunması için önlem alınır. Biyoçeşitlilik açısından özel koruma alanımız mevcut değildir.

Biyoçeşitliliğin korunması için alınan önlemler yazılı hale getirilmiştir.



BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUMASI PLANI

Değerli Misafirlerimiz,

Sizlere vermekte olduğumuz hizmetler kapsamında biyolojik hayatı, çeşitliliği ve ekosistemi korumak için elimizden geleni yapıyoruz.

- Kuruluşumuzda doğal ürünleri kullanmayı tercih ediyoruz.
- Su ve toprak kirlenmesini azaltıyor, atık suyumuzu yasalara uygun olarak Belediye kanalına veriyoruz.
- Proseslerimiz sırasında havayı kirlletmiyoruz katı yakıt kullanmıyoruz.
- Otelimizde oluşturduğumuz Sebze bahçemizde doğal sebze yetiştirip kullanımını sağlıyoruz.
- Genetiği değiştirilmiş gıdaları kullanmıyor, biyolojik ortamların özgünlüğüne değer veriyoruz.
- Kuruluşumuzda avlanması yasak olan hiçbir hayvan kullanılmaz, avlanma yasağına uymayan tedarikçiler ile çalışılmaz
- Kuruluşumuzda kafese konulmuş hayvan, koparılarak vazoya konulmuş canlı çiçek bulunmaz.
- Bahçemizde fazla sayıda ağaç ve diğer bitkiler doğal yöntemler ile yetiştirilmektedir.

THE BIODIVERSITY PROTECTION PLAN

Dear Guests,

We do our best to protect the biological life, the diversity and the ecosystem within the scope of the services we provide to you.

In our organization,

- We prefer to use natural products.
- We make an effort to reduce water waste, prohibit polluting the air and do not use solid fuel.
- We discharge our wastewater to the municipality facilities in accordance with the laws.
- We do not use animals that are prohibited to hunt in our kitchens.
- We do not work with suppliers that are not complying the hunting ban.
- We do not have caged animals, and do not pluck flowers and put in vases.
- We grow organic vegetables in our exclusive gardens.
- We grow our trees and other plants meticulously with natural methods.
- We avoid the use of genetically modified foods, we value the authenticity of biological environments.

PHOKAIA
Beach & Resort

- Kuruluşumuzda doğal korunan alanlar ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlar mevcut değildir peyzaj mimarımız etkili olarak kontrolünü sağla.
- İşletmemiz TEMA vakfına bağış niteliğinde destek sağlar ve sağladığı destekleri kaydeder.
- Kuruluşumuzda canlı beslenme, evcil hayvan besleme konusunda yasalar takip edilir.
- Otelimizin bulunduğu alanda, vahşi yaşam bulunmaz olası kedi v.b canlıların uzaklaştırılması için uygulamalar mevcut değildir. Kedilerin beslenmesi için alanlara kuru yem ve su bırakılır.
- Kuruluşumuzda bulunan ağaçlar listelenmiştir
- Kuruluşumuz bahçesinde fazla sayıda ağaç ve çiçek ile diğer bitkiler mevcuttur, bu bitkilerin bakımı, sulama yöntemleri peyzaj mimarımız tarafından kontrol edilir.
- Kuruluşumuz içinde doğal olarak yetiştirilmesini sağladığımız sebze bahçemiz mevcuttur. Bu bahçede (enginar, marul, pırasa, kereviz, lahana, karnabahar, brokoli, pancar, havuç üretilmektedir)
- Fazla kalan gıdalar ve atıkları hayvan üreticilerine verilir.
- Tesisimizde kuşlar için kuş evi yapılmıştır.
- Dağlık bölgede yaban domuzu olması ihtimali mevcuttur, yaban domuzlarına zarar verilmez sadece tesisimize girişini önlemek için sınırlarımız çit ile çevrilidir.



D3.2 İstilacı türler

Kuruluşumuzda istilacı türler için önlem alınır

- İstilacı tür olarak kırmızı palmye böceği riski mevcuttur bu nedenle bu tür ile mücadele sağlanır.
- Olası haşereler için yasalara uygun olarak uzman kuruluş tarafından mücadele yürütülür.
- İstilacı tür bitki riski mevcut değildir önlem alınmaz.

D3.3 Doğal alanlara ziyaretler

olumsuz etkileri en aza indirmek ve ziyaretçi memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için doğal alanlara ziyaretlerin yönetim ve tanıtımı için kurallar ve öneriler belirlenmiştir.

- Bölgede bulunan Pers Mezar Anıtı'na çalışanlar ile gezi yapılmıştır.
- Misafirler için doğal alanların ziyaretleri için kurallar ve öneriler belirlenmiştir.
- Çalışanlar yerel/bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirilir ve eğitilir. Eğitim içeriğinde yakın doğal çevre ile ilgili bilgiler mevcuttur.
- Doğal çevre tanıtımlarında zarar verecek uygulamalar hakkında uyarılar yapılmıştır.

D3.4 Yaban hayatı etkileşimleri

Serbest dolaşımdaki yaban hayatı ile etkileşimler yaban hayatına zarar vermeyecek şekilde planlanır.

- Kuruluşumuzda canlı beslenmez, evcil hayvan besleme konusunda yasalar takip edilir.
- Otelimizin bulunduğu alanda, vahşi yaşam bulunmaz olası kedi v.b canlıların uzaklaştırılması için uygulamalar mevcut değildir. Kedilerin beslenmesi için alanlara kuru yem ve su bırakılır.
- Fazla kalan gıdalar hayvan üreticilerine verilir.
- Tesisimizde kuşlar için kuş evi yapılmıştır.
- Dağlık bölgede yaban domuzu olması ihtimali mevcuttur, yaban domuzlarına zarar verilmez sadece tesisimize girişini önlemek için sınırlarımız çit ile çevrilidir

D3.5 Hayvan sağlığı ve refahı

Hiçbir vahşi hayvan türü edinilemez, yetiştirilemez veya esir tutulmaz.

Kuruluşumuzda hiçbir vahşi hayvan türü edinilememiş veya kafese konularak beslenmemektedir.

D3.6 Yaban hayatı avcılığı ve ticareti

Yaban hayatı türleri, kullanımlarının sürdürülebilir olmasını ve yerel/bölgesel ve uluslararası yasalara uygun olmasını sağlayan düzenlenmiş bir faaliyetin parçası olmaları dışında avlanamaz, toplanamaz, tüketilmez, sergilenmez, satılmaz veya ticari faaliyetlere konu edilmez.

Kuruluşumuzda avlanma ve avcılık uygulaması mevcut ve mümkün değildir yine de kuruluşumuz bu konudaki yasalar konusunda farkındalığını sürdürür ve takip eder ***IUCN veya CITES (the Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora)***

