



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024-2025

Bu Rapor Kuruluşumuzun 2024- 2025 dönemi Sürdürülebilirlik uygulamaları ve verilerini içerir

OTEL TANITIMI

Mark Warner Phokaia Hotel 161 oda ve 338 yatak kapasitesi ile Eski Foça İsmetpaşa, Mersinaki Cad., 35680 Foça/İzmir adresinde 1997 tarihinden bu yana Foça'nın doğal ortamında samimi ve konforlu tatil hizmeti sağlayan bir kuruluştur.



A Etkili bir sürdürülebilir yönetimin gösterilmesi

A1 : Sürdürülebilir Yönetimin Sistemi:

Kuruluşumuz sürdürülebilir Turizm uygulamaları aşağıdaki tüm konuları kapsayacak şekilde planlanmıştır.

- Çevresel konular
- Sosyal konular
- Kültürel konular
- Ekonomi ile ilgili konular,
- Kaliteli hizmet ve ürün sağlama ile ilgili konular
- İnsan hakları ve etik değerler ile ilgili konular.
- Sağlık ve güvenlik ile ilgili tüm konular.
- Acil durum ve kriz yönetimi konuları

Bu konuların tamamı ile ilgi mevcut ve olası potansiyel risklerin ele alındığı ve sürekli iyileştirmeyi sağlayan sürdürülebilir yönetim sistemi uygulamaktadır.

- Sürdürülebilirlik Yönetim sistemimizin aşağıdaki kriterleri kapsar ve bu alanda yapılan tüm çalışmalarımız dokümante edilmiştir.

- Sürdürülebilirlik faaliyetlerini içeren tüm çalışmalarımızı ve taahhütlerimizi içeren sürdürülebilirlik politikamız Genel Müdür'ümüz tarafından hazırlamış ve yayınlamıştır.

-

Ref : Mark Warner Phokaia Beach & Resort Sürdürülebilirlik Politikası,

Satın Alma Politikası

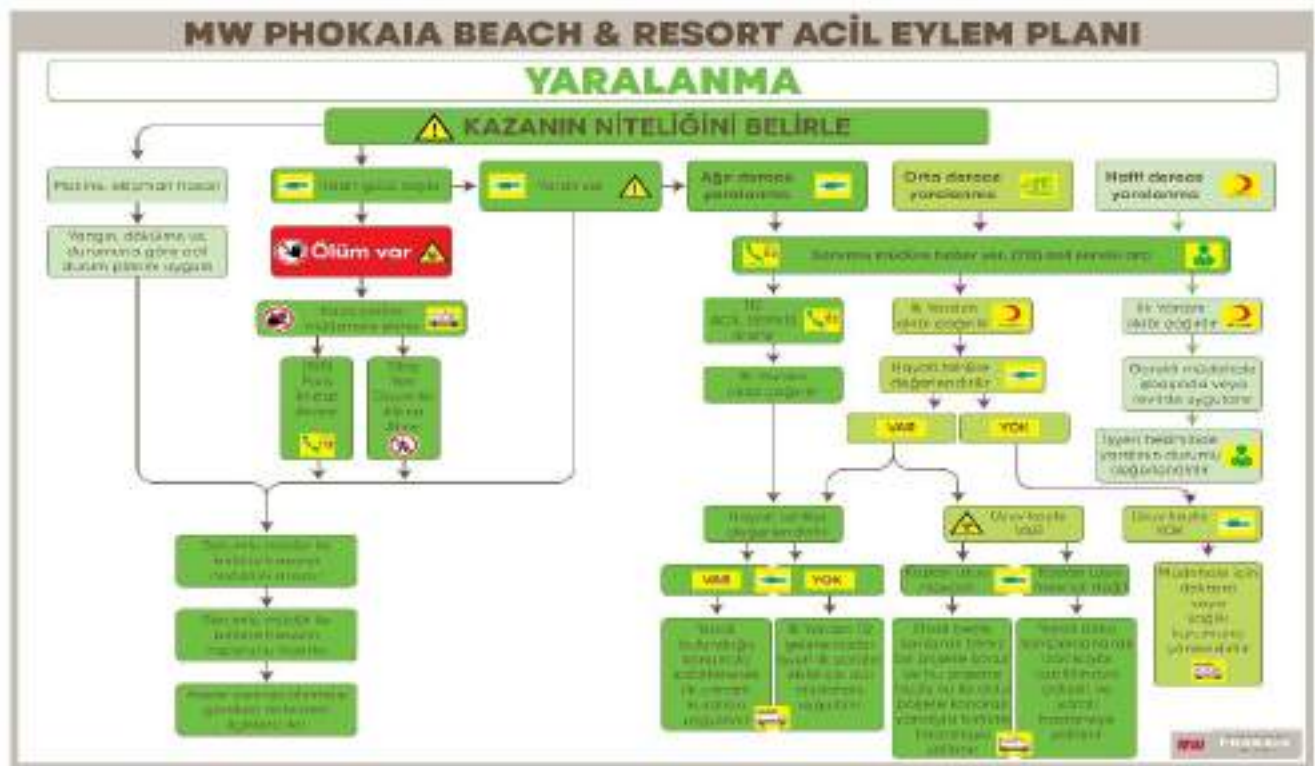
Istismar Polikasi

Politikalarımız web sitemizde yayınlanmıştır.

<http://www.mwphokaia.com/wp-content/uploads/2023/05/mw-phokaia-surdurebirlik-politikalarimiz.pdf>

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimiz, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını kapsayacak şekilde planlanmış ve dokümente edilmiştir.

- **Acil durum eylem Planları**



- Kuruluşumuz yukarıda tanımlanan konuların tamamı ile ilgili Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Risk analizi yapmış ve riskli alanlarda önlem alması sağlamıştır.
- a. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimizde tanımlı tüm uygulamalar izlenir, ölçülür ve kayıt altına alınarak dijital ya da yazılı kopya şeklinde hazır bulundurulur.
- Standart kapsamında gerekli izlemelere ait kayıtlar oluşturulmuş olup kaydın niteliğine bağlı olarak elektronik ortamda ya da manuel hazırlanmış kayıtlar olarak mevcuttur ve bu kayıtların niteliği ilgili kısımda tanımlıdır.
- b. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimizin etkinliği ve performansı hedefler yolu ile izlenir ve değerlendirilir.

- Yukarıda tanımlı başlıkların tamamı ile ilgili hedefler hazırlanmış ve bu hedeflere ulaşmak için sorumlular ve stratejiler belirlenmiş olup her biri için periyodik izleme sağlanmaktadır, periyodik izlemeler sonucunda gerekirse hedeflerde değişiklikler yapılmaktadır.

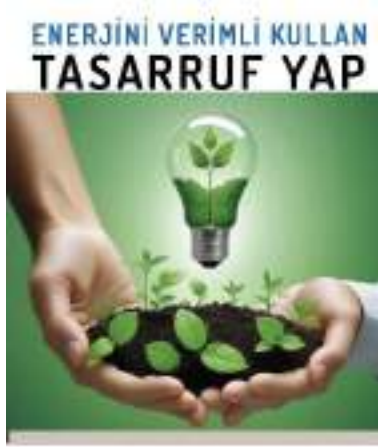
Bu paylaşımlardan Kalite Ekip Sorumlusu Sayın Bilge Durdu ve Serdal Akdağ Sorumludur.

- b. Sürdürülebilirlik politikaları ve eylemleri iç ve dış iletişim materyallerinde raporlanır ve Web sayfamızda yer alır



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024-2025

- Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen uygulamaların tamamı ilgili seviyelerde çalışanlar ile aşağıdaki yöntemler ile paylaşılır. Bu paylaşımlardan İnsan kaynakları Müdürlüğü ve Bölüm amirleri sorumludur.
 - ✓ Posterler (dinlenme alanlarına)
 - ✓ Eğitimler
 - ✓ Personel alanlarında duyuru ve yayınlar ile
 - ✓ Bölüm toplantılarında yapılan bilgilendirmeler.
 - ✓ Personel el kitapçığına eklemeler
- Ayrıca misafir ve ilgili taraflar ile paylaşım da yine
 - ✓ Aplikasyon
 - ✓ Web sitesi
 - ✓ Sosyal Medya kanallarında
 - ✓ Kiokslar
 - ✓ Wellcome meetinglerinde
- c. Misafirlerin de sürdürülebilirlik sistemimize destek vermesi için genel alanlarda, odalarında TV yayınında, Web sitesinde, misafir el kitapçığında bilgilendirme ve uyarılar mevcuttur bunların başlıcaları tüketimi azaltmak için çevre kartları odalarda mevcuttur.


 PHOKAIA
 BEACH & RESORT

 PHOKAIA
 BEACH & RESORT

 PHOKAIA
 BEACH & RESORT

**DENİZE GİDEN
 MİDENE GİDİYOR!**

 PHOKAIA
 BEACH & RESORT

 PHOKAIA
 BEACH & RESORT

A4 Personel katılımı

Çalışanlarımızın tamamı, sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz kapsamında eğitimler ile bilgilendirilmiş ve farkındalıkları sağlanmıştır. Uygulayıcılar ve Yöneticiler için görev ve sorumluluklar tanımlanmış olup görev ve sorumlulukların yerine getirilmesi için kontroller sağlanmaktadır.

Çalışanların eğitimleri periyodik olarak sağlanarak uygulamalar etkili hale getirilmektedir. Personelin katılımı ile ilgili tüm faaliyetler İnsan Kaynakları bölümü tarafından yürütülmektedir.

- a. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimiz ile ilgili personel için gerekli eğitim ve yetkinlik belgeleri mevcuttur. Çalışanların tamamı ilk iş başı eğitimi içeriğinde sürdürülebilirlik ile ilgili temel eğitim konularını alırlar

✓ Kuruluşumuzda iç eğitim ya da dış kaynaklı olarak sağlanan eğitimlerin katılım kayıtları /

sertifikaları mevcuttur. Yönetici ve sisteminin etkin işleyişinde görev alan çalışanların tamamı Kalite Yönetim, Çevre Yönetim Sürdürülebilirlik Sistemleri konusunda eğitim ve sertifika almışlardır.

- b. Personelin aldığı eğitimlerin kayıtları İnsan Kaynakları bölümünce hazır bulundurulur, eğitimlerin içeriğini oluşturan dokümanlar sistemimizde erişilebilir şekilde mevcuttur. Eğitim materyalleri Türkçe hazırlanır. Mark Warner acente çalışanları için bilgiler el kitapçıklarına eklenmiştir.



- c. Belirli bölgelerde çalışan personellerin taşınması gerekli nitelikler tanımlıdır ve özel eğitim gerektiren alanlarda çalışan personellerin bu eğitimleri alması sağlanmıştır. Personel ilgili disiplinlerde/becerilerde sertifika ve niteliklere sahiptir.

A5 Müşteri deneyimi

Sürdürülebilirlik konuları da dahil olmak üzere müşteri memnuniyeti izlenir ve düzeltici önlemler gerçekleştirilir.

- a. Misafir memnuniyet seviyeleri sosyal medya kanalları verileri ile takip edilir bu sitelerdeki veriler esas alınır. 2024 yılı Ekim ayı itibari ile Tripadvisor 5 üzerinden 4,5 yani %90, Otel puanda 10 üzerinden 9,1 yani %96 memnuniyet seviyesi sağlanmıştır.
- b. Misafir memnuniyeti ve şikayetleri ölçülür izlenir ve sonuçları analiz edilir misafir memnuniyeti ölçüm kriterlerine sürdürülebilirlik ile ilgili maddeler eklenmiştir, misafir beklentilerinin alındığı geri bildirim sistemi mevcuttur. Sürdürülebilirlik ile ilgili 3 adet soru sistemimize eklenerek memnuniyet oranı ölçülmektedir.
- c. Olumsuz geri bildirim ve şikayetler verilen yanıtlar kaydedilir. Analiz edilir ve kuruluşumuzun şikayetleri veri analizleri ile ele alınarak cevaplanır ve misafir ile mutabık kalınır.

Misafir şikayetlerine karşı alınan aksiyon ve düzeltici eylemler ilişkin kayıtlar mevcuttur. 2025 yılı Eylül ayı itibari ile 148 yorumdan 7 adedi olumsuz olup şikayet oranı % 5 olarak gerçekleşmiştir.

[illegible]

A6 Doğru tanıtım

Otelimizin sahip olduğu hizmetler doğru ve şeffaf olarak web sitemizde, tanıtım materyallerimizde ve sosyal medya kanallarımızda tanımlanmıştır. Sunulabilecek hizmetten daha fazlası için beyan mevcut değildir.

Kuruluşumuzda Sürdürülebilir Turizm gerekliliklerine ait mevcut uygulamalarımız El kitabımızda ve dokümanlarımızda tanımlıdır. İlgili dokümanlarda beyan edilen uygulama ve tanıtımların doğruluğu görsel olarak ve izinler lisanslar yazılı dokümanlar ile kanıtlanır.

A7 Binalar ve altyapı

A7.1 Uyum

Korunan ve hassas alanlar ve tarihi miras konuları ile ilgili imar gerekliliklerine ve yasalara uyulur.

- a. Arazi kullanımı için tapu imar izni ve onayları mevcuttur. İnşaat alanınsa sit v.b bölge bildirilmemiştir.
- b. Yapı ve arazi için izinler alınmıştır.

A7.2 Uyum

Doğal ve kültürel çevrenin kapasitesi ve bütünlüğü göz önünde bulundurulur.

Bina tasarımında Yöresel Foça mimarisine uygun duvar taşları kullanılmıştır. Bahçe peyzaj düzenlemesinde yeşil ortamlar yaratılmıştır.

- c. Ağaç kesilmemiş ve bitkilere zarar verilmemiştir. Otelimizde bulunan ağaçların cins ve sayılarının envanteri mevcuttur.



- d. Arkeolojik alanlar, kültürel miras alanları ve kutsal alanlar mevcut değildir bu alanlara zarar verme riski oluşmamıştır. Otel alanımıza doğal olmayan Foça'ya has dekoratif sütunlar mevcuttur.



- e. Tesisimiz sınırları içinde doğal ortam ve bitki koruma sağlanır.

- f. Tehdit altındaki veya korunan türler yerinden edilmemiş ve tüm vahşi yaşam alanı yoktur.
- g. Su yolları / su toplama havzaları / sulak alanlar değiştirilmemiştir
- h. Deniz taşma riski mevcut değildir, geniş kum plaj alanı mevcuttur.

A7.3 Sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller

Yerel/bölgesel olarak uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyallerin kullanımı sağlanmaktadır.

- a. Kuruluş binası mümkün olduğunca doğal malzemelerden yapılmıştır, mermer ve ahşap parke alanlar mevcuttur.



- b. Bahçede doğal bitki örtüsü üst seviyede korunmuş ve özel bir alan yaratılmıştır.



- c. Ek sulama ve bakım gerektiren bitkilerden kaçınılmıştır.

d. Binalarda kolay bulunabilen ve çevreye zararlı olmayan malzemeler kullanılmıştır.

e. İnşaatlardan ve tadilatlardan kaynaklanan atıklar yasalara uygun olarak tadilat yüklenicisi kuruluşlar tarafından sağlanmaktadır.

A7.4 Herkes için erişim Gerektiğinde özel ihtiyaçları olan kişilere erişim ve bilgi sağlanmaktadır

- a. Alanlara, binalara ve faaliyetlere, operasyonun niteliğine uygun olarak, fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişiler tarafından erişilebilir hale getirilmiştir. Kuruluşumuzda özel ihtiyaçlılar için mevcut uygulamalar aşağıda sıralanmıştır.
- 1 adet engelli odamız mevcuttur
 - Engelli odası dışında bazı odalara duş içine tutamaç konulmuştur.
 - Tekerlekli sandalye kullanan misafirler tesisin tüm alanına rampa ile ulaşabilirler
 - Engelli şezlongumuz mevcuttur.
 - Asansörlerde sesli uyarı ve Braille alfabesi mevcuttur.
 - Otel binası bahçesindeki binaya yakın park alanları engelli otoparkı olarak ayrılmıştır.





- b. Kuruluşumuzun Erişilebilirlik düzeyi hakkında açık ve doğru bilgiler misafirlerimize ve ilgili taraflara verilmektedir. Bu bilgilerin kioks, aplikasyon ve web sitesinde paylaşılır. Web sayfasına bilgi

Otelimizin Erişilebilirlik, ilgili koşulları uzmanlar/kullanıcı kuruluşları tarafından denetlenmiş ve uygun hale getirilmiştir. Otelimizin bu konudaki uygunluğu sürekli gözden geçirilir.

Sağlanan erişilebilirlik ile ilgili konularda denetim ve onaylar sağlanmıştır

A8 Karadaki su ve mülkiyet hakları

İşletme tarafından satın alınan toprak, su ve mülkiyet hakları yasaldir, yerel/bölgede yaşayanların haklarına uygundur.

- Arazi mülkiyeti, tapusu ve bina ruhsatı mevcuttur.
- Su, elektrik, doğal gaz v.b abonelikleri alınmıştır. Aylık olarak kullanımlar faturalandırılmaktadır.
- Yerel Yönetim /Belediye izinleri gerekli mevzuatlara uygun olarak alınmıştır.
- Yapı izinleri mevcuttur kaçak ve ruhsatı olmayan yapı bulunmaz.

A9 Bilgi ve yorumlama

İşletme, doğal çevre, yerel/bölge kültürü ve kültürel miras hakkında bilgi ve yorumların yanı sıra doğal alanları, canlı kültürleri ve kültürel miras alanlarını ziyaret ederken uygun davranışların açıklamasını da sağlar.

Bölgede bulunan Pers Mezar Anıtı'na çalışanlar ile birlikte gezi düzenlenerek tanıtım sağlanmıştır



- a. Çalışanlar yerel/bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirilir ve eğitilir. Eğitim içeriğinde yakın doğal çevre ile ilgili bilgiler mevcuttur.
- b. Doğal çevre tanıtımlarında ve ziyaretlerinde hem çalışanlar hem de misafirler için uyulması gerekli kurallara ilişkin bilgilendirme resepsiyonda ve web sitemizde sağlanmıştır.



A10 Destinasyonun katılımı

Kuruluşumuz bölgede sürdürülebilirlik uygulamalarının geliştirilmesi için planlama ve yürütmede önderlik sağlar.

- a. Kuruluşumuz TUROFED, ETİK TGA, ve SKAL üyesidir ve Turizm işletmeleri ile ortak çalışmalar yürütür.
- b. STK lar il birlikte sürdürülebilirlik organizasyonları düzenlenir özellikle ETİK kapsamında tüm çalışmalar sağlanır.
- c. Turizm Bakanlığı ve ilgili kurumlarınca ya da ETİK ve TUROB tarafından düzenlenen Sürdürülebilir turizmle ilgili planlama ve yönetim toplantılarına ve faaliyetlerine katılır.





B Yerel/Bölge toplumunun sosyal ve ekonomik faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

B1 Yerel halkın/Bölge halkının desteklenmesi

- a. Bölge olanakları ve şartları takip edilir, tanıtımlar ile işletmeler için, destek sağlanır. Haftada iki kez Foça Fokoop Tarımsal ürünler Kalkınma Kooperatifi otelimiz içinde tanıtım ve satış yapmakta bu kapsamda hem kooperatife hem de yöresel ürünlerin tanıtımına katkı sağlanmaktadır.



- b. Tanıtım broşürleri düzenlenmiştir.
c. Tesisimizde tüm alanlar misafirlerin tamamının erişimine açıktır.

B2 Yerel/Bölgesel istihdam

Yerel /Bölge sakinlerine, yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere, istihdam ve ilerleme için eşit fırsatlar sağlanmakta bölge çalışanları tercih edilmektedir.

- a. Çalışanlarımız yakın çevreden tercih edilir, talep olması halinde bölge halkı istihdam edilmektedir, ancak son yıllarda çalışma talebinde azalma eğilimi mevcuttur çalışan oranları hedefler ile izlenir. Bölge okullarından

stajyer öğrenciler için istihdam sağlanmaktadır. Halim Foçalı Meslek Lisesinden öğrenci stajyer olarak kabul edilir.

- Yakın çevreden çalışanların yönetim pozisyonlarındaki oranı izlenir
- Çalışanların tamamına eğitim verilir.

Çalışan Sayısı Değerlendirme Formu						
Değerlendirme Dönemi : 2025 Ekim						
Toplam Çalışan	Yönetici çalışan	Kadın Çalışan Sayısı	Yabancı Çalışan Sayısı	Bölge Çalışan Sayısı	Bölge Çalışan Yönetici Sayısı	Kadın Çalışan Yönetici Sayısı
204	23	80	34	46	13	10
		% kadın çalışan oranı	% yabancı çalışan oranı	% bölge çalışan oranı	% bölge çalışan yönetici oranı	% kadın çalışan yönetici oranı
		39	17	23	57	43
Hedefler		30%		20%	50%	30%
Sonuç		Sağlandı		Sağlandı	Sağlandı	Sağlandı

SYS-F-042/R-02/18.07.2023

B3 Yerel/Bölgesel satın alma

Kuruluşumuz mal ve hizmet satın alırken ve sunarken mevcut ve yeterli kaliteyi sağlayan yerel/bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir.

- Kuruluşumuzda teslim ve satın alınan ürün ve hizmetlerin denetim ve değerlendirmesi sürekli ve her teslimatta yapılmaktadır, ayrıca ürün ve hizmet tedarikçilerinin yıllık olarak değerlendirmesi sağlanır.

Değerlendirmesi sağlanan Toplam 161 tedarikçiden 54 adedi Foça ve Menemen bölgesinden seçilmiş olup yerel tedarikçi ile çalışma oranı % 34 olarak tespit edilmiştir. Yerel tedarikçi ile çalışma hedefimiz % 30 dir.

PHOKAIA Beach & Resort		ONAYLI TEDARİKÇİ LİSTESİ							
SIRA NO	Tedarikçi Adı/Adresi	İşlemler Edilen Ürünler/Hizmetler	Yerel/ Yerel Olmayan	YEREL İÇİN 1 KAT	İçin İhtiyaç (0-40)	Yerel Tedarik Oranı (0-100)	Yerel Tedarik Oranı (0-100)	Yerel Tedarik Oranı (0-100)	Değerlendirme Sonucu (75 ve üzeri uygundur)
134	İŞİN İNCESTECİLİK ORMAN ÜNİVERSİTESİ	ORMAN ÜNİVERSİTESİ			30	10	20	30	90 UYGUN
135	TRENOMİLİYON BİLİŞİM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	SALINAR TEDARİK			50	15	20	30	95 UYGUN
136	MSV PERİFOODK DANIŞMANLIK TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	YABANCI İZİN FİRMASI			50	15	20	30	30 UYGUN
137	TERMOJET MARİNA KİMYA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	KARVAL AÇMA FİRMASI			40	15	20	30	85 UYGUN
138	EREMİC İSTİHA SÖZÜTMA GIDAZ MÖH İNŞTÜRZ SANİTİCİLT	ABÖMÜSİYON TAMBİ			45	15	20	30	90 UYGUN
139	YEREL OTTELİLİE TURİZM İNŞAAT GIDA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	ÇARVAŞIR YIKAMA			40	15	20	30	85 UYGUN
140	CREATIVE KURMA A.Ş.	DAST HİZMETİ			45	15	20	30	90 UYGUN
141	CEYLAN KENT	SANDIKLARI TEDARİK			50	20	20	30	90 UYGUN
142				54					
Güncelleme tarihi:		30.10.2025							
İmza:									
YEREL TEDARİKÇİ ORANI			34						
YEREL TEDARİKÇİ KURMA HEDFİ			30						
Yerel Tedarikçi tanımlı Menemen ve Foça Bölgesi									

SYS-LS-001/28.05.2025/R-0

b. Kuruluşumuz kalitesi, fiyat performansı uygun olmak koşulu ile

- **Bölge halkına ait olan ve yerel ürünleri satın almayı tercih eder.**
 - ✓ Ekmek ve ekmek çeşitleri
 - ✓ Bazı şarküteri ürünleri
 - ✓ Yaş sebze meyve
 - ✓ Buz
 - ✓ Taze balık
 - ✓ Züccaciye
 - ✓ İnşaat
 - ✓ Yakıt
 - ✓ Et ürünleri kasaptan
 - ✓ Su

c. Adil ticaret sağlayan tesislerin izlemesi ve belgelerinin kontrolü uygulaması başlatılmış olup 2025 yılı sonuna kadar Adil ticaret sertifikasına sahip ürünlerin satın alınması sağlanacaktır. Araştırmaları yapılmaktadır



B4 Yerel/Bölgesel girişimciler

Kuruluşumuz yerel/bölge girişimcileri yerel/bölgenin doğasına, tarihine ve kültürüne dayanan sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve satışını Bölge halkı ile girişimcileri aynı kapsamda ele alarak desteklemektedir.

- a. Otel çevre bölgesindeki restoranların tanıtımı yapılarak bölgesel girişimcilere destek sağlanır.
- b. Yerel/Bölgedeki girişimcilerle ortak girişim ve ortaklık fırsatları değerlendirilir ve uygun olduğunda takip edilir ve destek verilir.

B5 İstismar ve taciz

Kuruluşumuz, özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşı bir politika uygulamaktadır.

- Kuruluşumuzun standartlarının istismar ve taciz konusunda kesin politikaları mevcuttur ve bu politikalara uyulur. Şikayetler ve bildirimler gerekli durumlarda kolluk kuvvetlerine yapılır.
- Politikamız içinde yer alan istismar ve taciz ile ilgili taahhütler web sayfasında yayınlanmıştır.
- Çalışanlarımıza istismar ve tacizi algılama, öngörme, karşı koyma ve bildirme konularında eğitimler verilmektedir.



İSTİSAR VE İSTİSMAR POLİTİKASI

Bu politika, kuruluşumuzun istismar ve taciz konusundaki politikalarını tanımlar.

- İstismar ve taciz, bir kişiye veya gruba, fiziksel, psikolojik, cinsel, ekonomik veya sosyal zararlar vererek, korkutarak veya tehdit ederek gerçekleştirilir.
- Bu politika, kuruluşumuzun istismar ve taciz konusundaki politikalarını tanımlar.
- Bu politika, kuruluşumuzun istismar ve taciz konusundaki politikalarını tanımlar.
- Bu politika, kuruluşumuzun istismar ve taciz konusundaki politikalarını tanımlar.
- Bu politika, kuruluşumuzun istismar ve taciz konusundaki politikalarını tanımlar.
- Bu politika, kuruluşumuzun istismar ve taciz konusundaki politikalarını tanımlar.
- Bu politika, kuruluşumuzun istismar ve taciz konusundaki politikalarını tanımlar.
- Bu politika, kuruluşumuzun istismar ve taciz konusundaki politikalarını tanımlar.
- Bu politika, kuruluşumuzun istismar ve taciz konusundaki politikalarını tanımlar.
- Bu politika, kuruluşumuzun istismar ve taciz konusundaki politikalarını tanımlar.

GENEL YÖNETİM

B6 Fırsat Eşitliği

Kuruluşumuzda, ayrımcılık yapılmaksızın yönetim pozisyonları da dahil olma üzere istihdam olanakları sağlanmaktadır.

- Kuruluşumuzda tüm çalışanlar için eşit haklar mevcuttur. Dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı yapılmaz
- Çalışan oranları izlenir (Kadın çalışan, yabancı çalışan, bölge çalışanı). Bu grupların her birinden gelen çalışanların oranı izlenir.
- Terfiler adil olarak gerçekleştirilir, terfilerde ayrımcılık engellenmiştir.

B7 İyi-saygın çalışma

Çalışma haklarına saygı duyulur, güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı sağlanır ve çalışanlara en az asgari ücreti ödenir. Çalışanlara düzenli eğitim, deneyim ve ilerleme fırsatları sunulur.

- Kuruluşumuzda yasal çalışma kurallarına uygun çalışılır (Kuruluşumuzda 3 vardiya ve ara vardiya olmak üzere haftalık toplam 45 saat çalışılır.) Giriş çıkışlarda parmak okutma ile çalışma saatleri kontrol edilir.
- Asgari ücret altında ücret ödenmez
- Tüm personelimizin için alınan eğitimin seviyesini ve sıklığını gösteren eğitim kayıtları tutulur.
- Çalışanlarımız ile sözleşme yapılır, sosyal hakları uygulanır ve korunur
- Çalışanlarımız için temiz hijyenik kullanım alanları sağlanır bu alanların uygunluğu tanımlı periyotlar ile kontrol edilir (Kuruluşumuzun kendi lojmanı olup lojmanda çalışanların sağlıklı ve güvenli koşullarda kalması sağlanır, lojmanda tüm temizlik işlemleri otel yönetimi tarafından yapılır. Bu alanda çalışmamız mevcuttur. Otel çalışanlarına indirimli olarak otel olanaklarını kullanmaları konusunda imkan sağlanmaktadır. Çalışanların uygun dinlenme alanları, yemekhaneleri ve lojmanlarında aktivite alanları uygun olarak planlanmıştır.



B8 Topluma hizmet faaliyetleri

Kuruluşumuz faaliyetleri, işletmeye komşu topluluklara yiyecek, su, enerji, sağlık veya sanitasyon gibi temel hizmetlerin verilmesini tehlikeye atmaz.

- Kuruluşumuz enerji kaynaklarının tamamını abonelikler ile sağlar.
- Kuruluşumuz ile ilgili şikayet olması halinde CİMER ve Belediye' ye şikayet edilebilir. Kuruluş dışından şikayetlere ait ayrıca tanımlı uygulama mevcut değildir.
- Çevre kaynaklarını fazla tüketmemek konusunda özen gösterilir.

B9 Yerel/Bölgesel geçim kaynakları

Kuruluşumuzun faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilemez.

- Yatırımlar yasal izinler ile yapılmaktadır, izinsiz ve onaysız faaliyet yürütülmez yerel yönetim izinleri mevcuttur.

C: Kültürel mirasın faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi

C1 Kültürel etkileşimler

Kuruluşumuz, olumsuz etkileri en aza indirmek ve yerel/bölgesel yararlar ile ziyaretçi tatminini en üst düzeye çıkarmak üzere yerel/bölgede kabul gören yönlendirmeleri takip etmektedir.

Kuruluşumuzun çevresinde Kültürel açıdan hassas alan bulunmamakla birlikte Foça Bölgesi tarihi eser ve kültür alanlarının tanıtımı web sitemizde ve otelimizdeki kiokslar kanalı ile yapılmaktadır.

- Otel lobisindeki ve odalardaki TV tanıtım kanalında Phokaia halkının İspanya'ya göçü ve Marsilya şehrini kurmaları, Phokaia'ların sembolü olan Horozu Marsilya'ya taşımaları anlatılmaktadır.
- Otelimiz plajından yakın alanda denizde siren kayalıkları mevcuttur, TV kanalında Siren yaratıklarının anlatıldığı mitolojik hikaye yer almaktadır. Homeros'un, Odysseus destanında sirenlerin yaşadığını söylediği Foça denizindeki kayalıklar, işte o zamandan beri siren kayalıkları ismiyle bilinir. İzmir'in Foça ilçesindeki Orak Adası'nda yer alan ve volkanik tozların suyla buluşmasıyla ortaya çıkan Siren Kayalıkları, nesli tükenmekte olan Akdeniz foklarının barınma yeri olarak bilinir.



C2 Kültürel mirasın korunması

Kuruluşumuz, tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunur.

Kuruluşumuz sahası içinde arkeolojik alan v.b mevcut değildir. Çevredeki kültürel alan ve bu alanları koruyan kuruluşlar için bağış yapılıp destek sağlanır.

Kuruluşumuz, kültürel mirasın korunması için Kültür kuruluşlarına katkı yapar ve yaptığı katkıyı kaydeder.

C3 Kültür ve mirasın sunulması

Kuruluşumuz yerel/bölge halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını hizmetimizde, tasarımımızda dekorasyonumuzda, menlerimizde yaşıatmaktayız.

a. Yerel/Bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalar kuruluşumuzda mevcuttur bu alan ve tasarımlar aşıağıda tanımlanmıştır.

- Otel binamız iç ve dış tasarımı Foça yöresine ait Foça taşından yapılmıştır.
- Foça tarihi ile ilgili bilgiler lobide kiokslarda mevcuttur.
- Foça sakin Şehir tanıtımı
- Foça’ da gezilecek tarihi yerler ile ilgili bilgiler lobide kiokslarda mevcuttur.
- Lobide Foça tarihini tanıtan mer zyiğit tarafından yazılan Phokaia Kazıları ansiklopedisi bulunmaktadır.
- Tur organizasyonları
- Kahveci güzeli geleneğİ kuruluşumuzda yaşıatılmaktadır.
- Yunan mitolojisi eserlerinin el yapımı heykelleri açıklaması ve tarihi üzerlerinde mevcuttur
- Türk kahvesi Türk lokumu ile servis edilir.
- Tarihi zeytin ağacı
- Masaj odalarında heykeller.
- Girişte bahçenin orta kısmında Foça’nın simgesi haline gelen Akdeniz fok balığı heykeli mevcuttur.
- Antik Yunan mitolojisinde Grifonlar sfenks, siren ve kimera gibi bileşik mitolojik canlılardır. Antik Yunan’da bu canlılara "Gryps", batı dillerinde ise "griffon" adı verilir. Arkaik Dönem Athena Tapınağının duvarları dönemin inancına göre "tapınağın bekçiliğini yapmaları" için griffon protomlarıyla süslenmiştir, otelimizin bahçesinde griffon heykelleri mevcuttur.





b. Yaşayan kültürel miras ve geleneklerin korunması proseslerimize yansıtılmıştır, sunulan yiyecek içecek faaliyetlerinde, satış faaliyetlerinde ve etkinliklerde kültürel miras ve geleneklerin korunması belirgin hale getirilmiştir

- Geleneksel Ege otları mezeleri
- Geleneksel ev yemekleri köşesi bulunur.
- Geleneksel ev yapımı turşular kullanılır.
- Gözleme
- Manti
- Zeytinyağı
- Reçel, turşu ve soslar
- Sakızlı dondurma
- Barbun balığı
- Çekme makarna
- Yoğurtlu Gopez



c. Kuruluşumuz müzik yayınları için telif haklarını yıllık olarak ödemektedir.

Yerel/Bölgeye ait kültürel mirasın sunumunda yine bölgede bu mirasları uygulayan ve bilen kişilerin görüşleri alınmış ve uygulanmaktadır.

C4 Eserler

Tarihsel ve arkeolojik eserler, yerel/bölge ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmaz veya sergilenmez.

- Kuruluşumuzda tarihi eser niteliği taşıyan eser ve yasak olan ürünler bulunmaz. Tarihi eserlere benzetilen alçı görseller mevcuttur.

D: Çevreye olan faydaların en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

D1 Kaynakları koruma

D1.1 Çevreye duyarlı satın alma:

Kuruluşumuz satın alma politikaları, ürünler, yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçiler ve ürünlere öncelik verir.

a. Kuruluşumuzun yazılı hale getirilmiş satın alma politikası mevcuttur. Kuruluşumuzda çevreci, ekolojik, doğal ürünlerin satın alımı sağlanır ve tercih edilir.

- Tabakların büyük kısmı porselen ve seramiktir.
- Mobilyalarımız doğal ağaçtan yapılmıştır.
- Pipetler kağıttır
- Odalarda ahşap karıştırıcı kullanılır.

b. Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin ürünleri tercih edilir. Coğrafi etiketli bazı gıda ürünleri kullanılmaktadır (enginar, tulum peyniri, asma yaprağı v.b)

c. Tehdit altındaki türler menülerimizde hiç bir şekilde kullanılmaz veya satılmaz

D1.2 Verimli satın alma

Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınmasında verimlilik esas alınır.

a. Kuruluşumuzun satın alma süreçlerinde, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş ürün ve malzemeler tercih eder.

- Alkol şişeleri depozitoludur
- Premiks tankları iadelidir.
- Su şişleri (cam olanlar geri dönüşümlüdür.)
- Damacana boşları iadeli olarak dönüştürülür.
- Bazı kimyasalların boş ambalajları tedarikçiye geri iade edilir.
- Büyük ambalajlı ürünler alınır, küçük ambalajlardan mümkün ölçüde kaçınılır.

b. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenir ve yönetilir.

- Odalarda büyük boy şampuan ve duş jeli kullanılır
- Restoranda 750 ml cam şişe su kullanılır
- Çocuk kulübü ve personel alanlarında damacana ile su tüketimi sağlanmaktadır



c. Toplu olarak satın alınan gereksiz ambalajlardan (özellikle plastikten) kaçınılır.

D1.3 Enerji tasarrufu

Enerji tüketimi türe göre ölçülür ve toplam tüketimi en aza indirmek için adımlar atılır. Yenilenebilir enerji kullanımını arttırmak için projelerimiz mevcuttur.

- a. Kullanılan toplam enerji izlenir ve yönetilir.
- b. Yenilenebilir enerji kullanımı için devam eden GES projesi mevcuttur.
- c. Turist/gece başına kullanılan enerji miktarı, her enerji türü için izlenir.
- d. Enerji kullanımını en aza indiren ekipman ve uygulamalar kullanılır.
- e. Enerji tüketiminin birim başına (geceleme) azaltılması için hedefleri mevcuttur.
- f. Personel ve misafirlere enerji kullanımını en aza indirme konusunda bilgilendirmeler ve kontroller yapılmaktadır.
- g. Bisiklet turları mevcuttur, ulaşım için de bisiklet kullanımı sağlanmaktadır
- h. Su sporlarının tamamı motorsuz ve çevre dostudur.



D1.4 Su tasarrufu

Su tüketimi türe göre ölçülür ve genel tüketimi en aza indirmek için uygulamalarımız mevcuttur. Su temini sürdürülebilirdir ve çevresel akışları olumsuz etkilemez.

- a. Otelde su kaynağı Belediye şebeke kanalından ve artezyen ile doğal kaynaktan sağlanmaktadır.
- b. Bölgemizde belirlenmiş yüksek su riski mevcut değildir.
- c. Kaynak temelli olarak turist/gece başına kullanılan su izlenir ve yönetilir.
- d. Su tüketimini en aza indiren ekipman ve uygulamalar kullanılır.
- e. Bölgedeki turizmin su kaynakları üzerindeki kümülatif etkileri göz önünde bulundurulmaktadır. Bu bölgede su sıkıntısı mevcut değildir.
- f. Birim başına su tüketimini azaltma hedefleri mevcuttur.
- g. Personel ve konuklara su kullanımını en aza indirme konusunda rehberlik edilir, uyarılarda bulunulur, odalarda uyarı yazıları ve personel alanlarında posterler mevcuttur
- h. Çalışan kıyafetleri kuruluşumuz tarafından yıkanmakta ve su tüketimi kontrol altındadır.



D2 Kirliliğin azaltılması

D2.1 Sera gazı emisyonları

Kuruluşumuzda karbon ayak izi hesaplanmıştır. Karbon ayak izinin yüksek olması halinde ağaç dikilerek dengeleme yapılır.

- Kuruluşumuzda sera gazı emisyonları izlenir ve yönetilir. Ölçümler yapılmaktadır.
- Turist/gece başına karbon ayak izi izlenir ve hedefler mevcuttur.
- İşletme tarafından kontrol edilen tüm kaynaklardan önemli yıllık emisyonları önlemek ve azaltmak için önlemler alınır.
- Karbon ayak izinin fazla olması halinde ağaçlandırma yöntemi ile dengeleme sağlanır.

D2.2 Taşımacılık

Nakliye miktarını azaltmak için misafir, çalışanlar, tedarikçiler için planlamalar yapılır.

- Kuruluşumuzda çalışanlarımız toplu taşıma araçlarını kullanır. Lojmanımız yürüyüş mesafesinde tesisimize yakındır.
- Tedarik süreçlerinde toplu dağıtım ve lojistik konusunda tedarikçilere destek olunur, acil ürün tedariği istenmez. Toplu alımlar yapılır, toplu sipariş verilir.
- Misafirlerin transferleri acente tarafından ya da kendi olanakları ile sağlanır.

D2.3 Atık su

Gri su dahil olmak üzere atık su kaynaklı riskler mevcut değildir.

- Atık su sistemimiz Belediye kanallarına bağlıdır.
- Arıtma sistemimiz ve herhangi bir deşarj ünitemiz mevcut değildir.
- Mutfağımızda suyun kanalizasyona verilmesi öncesinde yağ kapanları ile filtrasyonu sağlanır
- Yağ kapanından çıkan katı atıklar tehlikeli atık olarak uzaklaştırılır:

D2.4 Katı atık

Gıda atığı da dahil olmak üzere atık ölçülür, atık azaltma hedeflerimiz mevcuttur. Atıklar yasalara uygun olarak bertaraf edilir.

- a. Turist/gece başına bertaraf edilen katı atık miktarı izlenir ve yönetilir.
- b. Atık yönetim planı mevcuttur. Tehlikeli atıkların bertarafı Motat sistemi üzerinden sağlanır.
- c. Atık bertarafı devlet tarafından işletilen veya onaylanan bir tesise aittir ve tesisin çevre veya yerel/bölgedeki nüfus üzerinde olumsuz bir etkisi mevcut değildir. Atıkların tamamı Belediye ya da lisanslı firmalar tarafından uzaklaştırılır.
- d. Bertaraf edilen katı atık türüne göre ölçülür (Evsel, geri dönüşüm atıkları olarak)

D2.5 Zararlı maddeler

Pestisitler, boyalar, yüzme havuzu dezenfektanları ve temizlik malzemeleri de dahil olmak üzere zararlı maddelerin kullanımı en aza indirmek için talimatlara uygun kullanım sağlanır

- a. Zararlı maddelerin bir envanteri çıkarılmış ve malzeme güvenliği veri sayfaları (MSDS) tutulmuştur.
- b. Daha çevre dostu alternatifler sağlamak için araştırmalar yapılır
- c. Kimyasallar, ayrı depolanır kilitli olarak muhafaza edilir. Kullanım talimatlarına uygun olarak kullanılır.

d. Misafirlerimizin, çevreye zararlı olan toksik güneş kremleri ve kozmetik ürünleri hakkında bilgilendirilmesi SPA alanında sağlanmaktadır.



D2.6 Kirliliğin en aza indirilmesi

İşletme, gürültü, ışık, yüzey akışı, erozyon, ozon tabakasını incelten maddeler ile hava, su ve toprak kirleticilerden kaynaklanan kirliliği en aza indirmek için uygulamalara sahiptir ve bunları uygular.

- a) Kuruluşumuzda açık alanda canlı müzik yayını için izin başvuruları mevcuttur.
- b) Soğutma sisteminde kullanılan gazlar ozon tabakasına zarar vermeyen tiptedir
- c) Kozmetik ürünlerin kullanımının azaltılması konusunda SPA alanında misafirlere teşvikte bulunulur.

D3.1 Biyoçeşitliliğin korunması

Kuruluşumuz alanı içinde biyolojik çeşitliliğin korunması için önlem alınır. Biyoçeşitlilik açısından özel koruma alanımız mevcut değildir.

Biyoçeşitliliğin korunması için alınan önlemler yazılı hale getirilmiştir.



- Kuruluşumuzda doğal korunan alanlar ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlar mevcut değildir peyzaj mimarımız etkili olarak kontrolünü sağla.
- İşletmemiz TEMA vakfına bağış niteliğinde destek sağlar ve sağladığı destekleri kaydeder.
- Kuruluşumuzda canlı beslenmez, evcil hayvan besleme konusunda yasalar takip edilir.
- Otelimizin bulunduğu alanda, vahşi yaşam bulunmaz olası kedi v.b canlıların uzaklaştırılması için uygulamalar mevcut değildir. Kedilerin beslenmesi için alanlara kuru yem ve su bırakılır.
- Kuruluşumuzda bulunan ağaçlar listelenmiştir
- Kuruluşumuz bahçesinde fazla sayıda ağaç ve çiçek ile diğer bitkiler mevcuttur, bu bitkilerin bakımı, sulama yöntemleri peyzaj mimarımız tarafından kontrol edilir.
- Kuruluşumuz içinde doğal olarak yetiştirilmesini sağladığımız sebze bahçemiz mevcuttur. Bu bahçede (enginar, marul, pırasa, kereviz, lahana, karnabahar, brokoli, pancar, havuç üretilmektedir)
- Fazla kalan gıdalar ve atıkları hayvan üreticilerine verilir.
- Tesisimizde kuşlar için kuş evi yapılmıştır.
- Dağlık bölgede yaban domuzu olması ihtimali mevcuttur, yaban domuzlarına zarar verilmez sadece tesisimize girişini önlemek için sınırlarımız çit ile çevrilidir.



D3.2 İstilacı türler

Kuruluşumuzda istilacı türler için önlem alınır

- İstilacı tür olarak kırmızı palmye böceği riski mevcuttur bu nedenle bu tür ile mücadele sağlanır.
- Olası haşereler için yasalara uygun olarak uzman kuruluş tarafından mücadele yürütülür.
- İstilacı tür bitki riski mevcut değildir önlem alınmaz.

D3.3 Doğal alanlara ziyaretler

olumsuz etkileri en aza indirmek ve ziyaretçi memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için doğal alanlara ziyaretlerin yönetim ve tanıtımı için kurallar ve öneriler belirlenmiştir.

- Bölgede bulunan Pers Mezar Anıtı'na çalışanlar ile gezi yapılmıştır.
- Misafirler için doğal alanların ziyaretleri için kurallar ve öneriler belirlenmiştir.
- Çalışanlar yerel/bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirilir ve eğitilir. Eğitim içeriğinde yakın doğal çevre ile ilgili bilgiler mevcuttur.
- Doğal çevre tanıtımlarında zarar verecek uygulamalar hakkında uyarılar yapılmıştır.

D3.4 Yaban hayatı etkileşimleri

Serbest dolaşımdaki yaban hayatı ile etkileşimler yaban hayatına zarar vermeyecek şekilde planlanır.

- Kuruluşumuzda canlı beslenmez, evcil hayvan besleme konusunda yasalar takip edilir.
- Otelimizin bulunduğu alanda, vahşi yaşam bulunmaz olası kedi v.b canlıların uzaklaştırılması için uygulamalar mevcut değildir. Kedilerin beslenmesi için alanlara kuru yem ve su bırakılır.
- Fazla kalan gıdalar hayvan üreticilerine verilir.
- Tesisimizde kuşlar için kuş evi yapılmıştır.
- Dağlık bölgede yaban domuzu olması ihtimali mevcuttur, yaban domuzlarına zarar verilmez sadece tesisimize girişini önlemek için sınırlarımız çit ile çevrilidir

D3.5 Hayvan sağlığı ve refahı

Hiçbir vahşi hayvan türü edinilemez, yetiştirilemez veya esir tutulmaz.

Kuruluşumuzda hiçbir vahşi hayvan türü edinilememiş veya kafese konularak beslenmemektedir.

D3.6 Yaban hayatı avcılığı ve ticareti

Yaban hayatı türleri, kullanımlarının sürdürülebilir olmasını ve yerel/bölgesel ve uluslararası yasalara uygun olmasını sağlayan düzenlenmiş bir faaliyetin parçası olmaları dışında avlanamaz, toplanamaz, tüketilmez, sergilenmez, satılmaz veya ticari faaliyetlere konu edilmez.

Kuruluşumuzda avlanma ve avcılık uygulaması mevcut ve mümkün değildir yine de kuruluşumuz bu konudaki yasalar konusunda farkındalığını sürdürür ve takip eder **IUCN veya CITES (the Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora)**

